

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA 2022/2023

No âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (QUADRO EQAVET¹)

A Equipa EQAVET:

_____ (*Francisco Silva, Coordenador dos Cursos Profissionais*)
_____ (*Ilda Figueiredo, Professora do CP Técnico de Gestão e Coordenadora EQAVET*)
_____ (*Lídia Silva, Professora do CP Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos*)
_____ (*Helena Silva, Professora e DT/DC do 3.º ano do CP Técnico de Gestão*)
_____ (*Vítor Amorim, Professor do CP Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos*)
_____ (*Dora Silva - Psicóloga e TORVC*)
_____ (*Arminda Bastos, Coordenadora Técnica dos Serviços de Administração Escolar*)

A Diretora:

Data aprovação Conselho Pedagógico: 7 dezembro 2022

¹ European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training.

Cofinanciado por:

INTRODUÇÃO

O Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro (AEFC) no ano letivo de 2019/20 deu início a todo o processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional, tendo obtido o selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano. No ano escolar 2020/2021, a equipa EQAVET, criada para o efeito, deu início a uma série de procedimentos no âmbito do ciclo de qualidade implementado, envolvendo as etapas sequenciais “Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão”, interdependentes e repetitivas, de aprendizagem e melhoria contínua, devidamente articuladas, que mobilizaram uma ampla e abrangente autoavaliação dos planos de ação da prática educativa e letiva por todas as estruturas e órgãos da escola, de acordo com modelos construtivistas de reflexão/ação, com enfoque especial na melhoria dos processos ensino-aprendizagem.

Em 17 de Setembro de 2021 ocorreu a visita *in loco* da Equipa de verificação de conformidade EQAVET que, pós análise documental e audição dos diferentes *stakeholders*, elaborou o Relatório Final de Verificação EQAVET propondo, “face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Escola Secundária Ferreira de Castro, a **ATRIBUIÇÃO do Selo** de Conformidade EQAVET”, com data de 30 de novembro de 2021.

No referido Relatório Final de Verificação e numa perspetiva de melhoria contínua do processo de garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP), a Equipa de Peritos deixou um conjunto de recomendações.

Com base nessas recomendações e na análise dos resultados constantes dos relatórios “Resultados da Avaliação do 2.º semestre do ano letivo anterior e “Relatório de Progresso Anual”, é elaborado o Plano de Ações de Melhoria (PAM), documento fulcral da fase de “Planeamento” e que reflete também a visão estratégica partilhada pelos *stakeholders*.

Cofinanciado por:

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

Este plano é uma das tarefas primordiais da fase de Implementação no âmbito do Quadro EQAVET e tem como objetivo a melhoria da situação da Escola face aos indicadores selecionados, no processo de implementação do Sistema de Garantia da Qualidade da Educação e Formação Profissional em linha com o quadro EQAVET. Tendo como ponto de partida os resultados dos indicadores de referência observados no ciclo 2017/2020 no AEFC e as opções tomadas em conformidade com o quadro EQAVET para os três ciclos de formação seguintes, foi construído o Plano de Ações que a seguir se apresenta para o ano letivo 2022/2023, fim de ciclo 2020-2023. Para cada indicador são estabelecidos objetivos específicos e metas a atingir, bem como as ações a adotar, os responsáveis de implementação, agentes de operacionalização, evidências, calendarização, monitorização e divulgação.

Cofinanciado por:

INDICADORES ADOTADOS

No seu processo de construção do sistema de qualidade para o EFP, o Agrupamento adotou, quatro indicadores alinhados com o quadro EQAVET, o Projeto Educativo e o Plano Anual e Plurianual de Atividades, e definiu os respetivos objetivos específicos:

➤ TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS (4a)

Objetivos específicos:

- 1- Reduzir o abandono/desistência escolar;
- 2- Reduzir o nº de alunos com módulos em atraso;
- 3- Reforçar o relacionamento com os pais/encarregados de educação (EE);
- 4- Reforçar o envolvimento dos *stakeholders* internos na gestão e melhoria contínua do EFP.

➤ TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS (5)

Objetivos específicos:

- 1- Fortalecer a interação com os *stakeholders* externos;
- 2- Aumentar a percentagem de empregabilidade dos diplomados;
- 3- Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento de estudos.

Cofinanciado por:

➤ **TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER A PROFISSÃO RELACIONADA E NÃO RELACIONADA COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (6a)**

Objetivos específicos:

- 1- Atualizar o perfil de competências técnicas do aluno, face às exigências do mercado;
- 2- Preparar o aluno para a inserção profissional.

➤ **TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES COM OS FORMANDOS QUE COMPLETAM O CURSO (6b)**

Objetivo específico:

- 1- Auscultar os empregadores/*stakeholders* externos.

Cofinanciado por:

Indicador – Taxa de Conclusão dos Cursos (4.a)

Situação Atual: Ciclo de Formação 2017/2020 – 83%

Metas a Alcançar Ciclo de Formação: 2018/2021 - 84%; 2019/2022 - 85%; 2020/2023 - 87%

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Reduzir o abandono/desistência escolar

Histórico: Ciclo 2017/2020 – 17% abandono/desistências/não conclusão

Meta a Atingir: 2018/2021 - 16%; 2019/2022 - 15%; 2020/2023 - 13%

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A1. Realizar testes de (re)orientação vocacional	Serviço de Psicologia e Orientação	Serviço de Psicologia e Orientação Alunos	Testes vocacionais	Setembro/dezembro	1º semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A2. Realizar atividades de integração com os alunos do 1º ano na turma/curso e Escola	Coordenador dos CP Diretor de Curso	Diretor de Curso Diretor de Turma Alunos	Atas de reuniões de Equipa Educativa Cronograma do Agrupamento EFP	Outubro	1º semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A3. Aplicar questionário de satisfação/expectativas dos alunos face ao Curso	Equipa EQAVET Diretor de Curso	Diretor de Curso Alunos	Questionários Relatório de resultados	Outubro/novembro	1º semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A4. Identificar, registar e monitorizar situações de risco: assiduidade, situação socioeconómica, ocorrências disciplinares, módulos em atraso, abandono/desistências	Diretor de Turma	Docentes Diretor de Curso Diretor de Turma Encarregado de Educação Gabinete de Apoio ao Aluno	Regulamento dos CP Ficha socioeconómica do aluno Processo do aluno	Reunião Intercalar Fim semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

Cofinanciado por:

		Serviços Administrativos (alunos) Coordenador dos CP	Atas de reuniões de Equipa Educativa Registo de contactos com EE			
A5. Reunir com os Encarregado de Educação	Diretor de Turma	Encarregado de Educação Gabinete de Apoio ao Aluno Serviços Administrativos (alunos)	Registo de contactos com EE Atas das reuniões com os EE	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 2: Reduzir o nº de alunos com módulos em atraso Histórico: Ciclo 2017/2020 – 26% Meta a Atingir: 2018/2021 - 22%; 2019/2022 - 20%; 2020/2023 – 18%						
AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A6. Aplicar mecanismos de recuperação de módulos em atraso e/ou horas de formação	Diretor de Curso Docente Diretor de Turma	Docentes Aluno Encarregado de Educação Coordenador CP	Regulamento CP Listagem módulos em atraso Plano de recuperação Contacto com EE/aluno	Semestre	Reunião Equipa Educativa Equipa EQAVET	Rede interna
A7. Implementar práticas letivas proativas de acordo com os interesses identificados resultantes da A3	Docente	Docentes Diretor de Curso	Grelha de avaliação modular Atas de reunião de Equipa Educativa	Semana	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A8. Realizar atividades/projetos escolares que potenciem o empreendedorismo, a inovação, a internacionalização e a cidadania europeia e que acrescentem valor às competências pessoais e profissionais	Direção Coordenador CP Diretor de Curso Docentes	Direção Coordenador CP Docentes Alunos	Plano anual de atividades Relatório de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

Cofinanciado por:

A9. Promover atividades, transversais e multidisciplinares, que potenciem o desenvolvimento das <i>soft skills</i> do séc. XXI	Diretor de Curso Docentes	Docente Diretor de Turma	Plano anual de atividades Relatório de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A10. Sensibilizar para a melhoria dos resultados e comportamentos visando a inserção nos quadros de mérito (desportivo, conduta exemplar, académico)	Coordenador dos CP Diretor de Curso Diretor de Turma	Diretor de Turma Docente Aluno	Atas de reuniões de Equipa Educativa Quadro de mérito e de conduta exemplar	Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A11. Aplicar aos alunos questionário de avaliação (satisfação) da formação	Coordenador CP Equipa EQAVET Docente	Docente Alunos	Questionário Relatório de resultados	Término do módulo	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 3: Reforçar o relacionamento com os pais/EE

Histórico: Ciclo 2017/2020 – 3 momentos de interação/envolvimento com pais/EE

Meta a Atingir: - 2018/2021 - 4; 2019/2022 – 4; 2020/2023 – 5 momentos de interação/envolvimento com pais/EE

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A12. Flexibilizar o horário de atendimento e meios de contacto com o EE	Diretor de Turma	Diretor de Turma Gabinete de Apoio ao Aluno Encarregado de Educação	Registo de contactos com EE Relatório DT	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A13. Aplicar questionário de expectativas dos EE, face à Escola	Equipa EQAVET Diretor de Turma	Diretor de Turma Encarregado de Educação	Questionário Relatório dos resultados	1º Semestre	1º Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A14. Envolver os pais/EE nas atividades da Escola e proporcionar momentos de partilhas (dia Diploma)	Direção Coordenador CP Diretor de Turma	Docentes Encarregado de Educação Alunos	Plano anual de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A15. Aplicar questionário de avaliação/satisfação dos EE	Equipa EQAVET	Diretor de Turma Encarregado de Educação	Questionário Relatório dos resultados	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

Cofinanciado por:

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 4: Reforçar o envolvimento dos *stakeholders* internos na gestão e melhoria contínua do EFP

Histórico: Ano 2017/2020 - **80%** *stakeholders* internos² (pessoal docente, pessoal não docente e alunos) apresentavam grau de satisfação superior a “Satisfeito”

Meta a Atingir: 2018/2021 - 82%; 2019/2022 - 85%; 2020/2023 – 88%

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A16. Criar momentos de partilha e reflexão, com os <i>stakeholders</i> internos visando o sucesso dos indicadores EQAVET	Direção Equipa EQAVET Coordenador CP	Equipa EQAVET Pessoal docente Pessoal não docente Alunos	Relatório Memorando	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais Rede interna
A17. Aplicar questionário de avaliação/satisfação do pessoal docente, pessoal não docente e alunos	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Pessoal docente Pessoal não docente Alunos	Questionário Relatório dos resultados	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

² Dados Equipa de Avaliação Interna

Cofinanciado por:

Indicador – Taxa de Colocação após Conclusão dos Cursos (5.a)

Situação Atual: Ciclo de Formação 2017/2020 - 43% de colocação no mercado de trabalho

Metas a Alcançar Ciclo de Formação: 2018/2021 - 43%; 2019/2022 - 44%; 2020/2023 – 45%

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Fortalecer a interação com os *stakeholders* externos

Histórico: ciclo 2017/2020 – auscultação aleatória de 3 entidades de FCT de cada área de formação técnica dos cursos

Meta a Atingir: 2018/2021 - 4; 2019/2022 – 5; 2020/2023 - 5 auscultações aleatórias de entidades de FCT

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A18. Sessão com <i>stakeholders</i> externos, para pronúncia/auscultação das necessidades do mercado e articulação com os objetivos estratégicos da Escola	Direção Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Coordenador CP <i>Stakeholders</i> externos	Plano anual de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais Rede interna
A19. Estabelecer parcerias/protocolos com o tecido organizacional da região	Direção Coordenador dos CP Diretores de Curso	Coordenador CP Diretor de Curso <i>Stakeholders</i> externos	Protocolos realizados	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A20. Divulgar as atividades da escola à Comunidade/ <i>stakeholders</i> externos (dia da Escola)	Direção Coordenador CP	Coordenador dos CP Diretor de Curso Docentes	Plano anual de atividades Relatórios de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A21. Aplicar questionário de avaliação/satisfação aos <i>stakeholders</i> externos	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Coordenador dos CP <i>Stakeholders</i> externos	Questionário Relatório dos resultados	2º Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

Cofinanciado por:

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 2: Aumentar a percentagem de empregabilidade dos diplomados

Histórico: ciclo 2017/2020 – **32%** de diplomados empregados

Meta a Atingir: 2018/2021 - 33%; 2019/2022 - 34%; 2020/2023 – 35%

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZ AÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A22. Participar em atividades e projetos que potenciem o empreendedorismo e inovação (JAP)	Coordenador dos CP Diretor de Curso	Diretor de Turma Docentes Alunos	Plano anual de atividades Relatório de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A23. Promover a criação do portfólio individual	Diretor de Curso	Diretor de Curso Docentes Alunos	Guião de Portefólio individual Questionário	Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A24. Criar o CV EUROPASS (2 línguas - 2 e 3º anos)	Diretor de Curso Docente (s) Português/LE	Docente (s) Português / Língua Estrangeira Alunos	Guião de CV individual	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A25. Estabelecer parcerias/protocolos com o tecido organizacional	Direção Coordenador CP Diretores de Curso	Coordenador dos CP Diretor de Curso Docentes	Protocolos realizados	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A26. Interagir com o tecido empresarial local: visitas de estudo, saída de campo, aula aberta: empresários, especialistas e antigos alunos	Direção Coordenador CP Diretor de Curso	<i>Stakeholders</i> externos Docentes Alunos	Plano anual de atividades Atas de reuniões de Equipa Educativa Relatório de atividades	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

Cofinanciado por:

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados em prosseguimento de estudos

Histórico: ciclo 2017/2020 – 48% de alunos em prosseguimento de estudos

Meta a Atingir: 2018/2021 - 48%; 2019/2022 - 49%; 2020/2023 – 50%

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A27. Estabelecer protocolos com instituições de ensino superior da região	Direção Coordenador CP	Direção Coordenador dos CP Diretor de Curso	Protocolos	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A28. Realizar/acolher eventos e atividades de/a instituições de ensino superior	Direção Serviços de Psicologia e Orientação	Serviços de Psicologia e Orientação Diretor de Turma Docentes Alunos	Plano anual de atividades	2.º Semestre	2.º Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A29. Promover momentos técnicos de apoio à candidatura ao ensino superior	Serviços de Psicologia e Orientação	Serviços de Psicologia e Orientação Alunos	Plano anual de atividades Relatório de atividades	1º Semestre	1º Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A30. Envolver os alunos em aulas de apoio para preparação de provas de acesso ao ensino superior	Direção	Docentes Alunos	Relação de presenças de alunos Atas de reuniões de Equipa Educativa	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

Cofinanciado por:

Indicador – Taxa de Diplomados a Exercer a Profissão Relacionada e não relacionada com o Curso/Área de Ensino e Formação (6.a)

Situação Atual: Ciclo de Formação 2017/2020 - **32%**

Metas a Alcançar Ciclo de Formação: 2018/2021 - 32%; 2019/2022 - 33%; 2020/2023 – 34%

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Atualizar o perfil de competências técnicas do aluno, face às exigências do mercado

Histórico: ciclo 2017/2020 – **14%** exerce profissão relacionada com o curso/AEF

Meta a Atingir: 2018/2021 – 15%; 2019/2022 – 16%; 2020/2023 – 17%

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A31. Adequar os planos de trabalho da FCT às competências técnicas do aluno e local de FCT	Diretor de Curso Diretor de Turma	Diretor de Curso Docente Acompanhante Entidade de FCT	Plano de FCT	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A32. Análise contextualizada dos resultados da FCT	Diretor de Curso Entidade de Acolhimento	Docente acompanhante Entidade de acolhimento Aluno	Documento de registo (assiduidade; avaliação)	Fim da FCT (2.º semestre)	2.º Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

Cofinanciado por:

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 2: Preparar o aluno para a inserção profissional Histórico: ciclo 2017/2020 – 18% exerce profissão não relacionada com o curso/AEF Meta a Atingir: 2018/2021 – 17%; 2019/2022 – 16%; 2020/2023 – 15%						
AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A33. Organizar momentos técnicos de simulação de entrevista e procura ativa de emprego (3º ano)	Centro Qualifica	Centro Qualifica Alunos	Plano anual de atividades Relatório	2º Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A34. Organizar momentos técnicos de apoio à elaboração do CV, carta de apresentação, motivação e procura ativa de emprego (2º e 3º anos)	Docentes de Área de Integração / Psicologia / Português / Língua Estrangeira	Diretor de Curso Docentes Área de Integração / Psicologia / Português / Língua Estrangeira Alunos	Plano anual de atividades Relatório	Semestre	Semestre Equipa EQAVET	Rede interna

Cofinanciado por:

Indicador – Taxa de Satisfação dos Empregadores com os Formandos que Completam o Curso (6.b)

Situação Atual: Ciclo de Formação 2017/2020 - **86%**

Metas a Alcançar Ciclo de Formação: 2018/2021 – 90%; 2019/2022 - 92%; **2020/2023 – 94%**

OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Auscultar os empregadores/*stakeholders* externos

Histórico: ciclo 2017/2020 – **86%** dos empregadores/*stakeholders* externos apresentavam grau de satisfação superior a “Satisfeito” e média de 3,6

Meta a Atingir: 2018/2021 – 87% e média de satisfação de 3,7; 2019/2022 – 88% e média de satisfação de 3,8; 2020/2023 – 89% e média de satisfação de 3,9.

AÇÕES/ESTRATÉGIAS A ADOTAR	RESPONSÁVEL IMPLEMENTAÇÃO	AGENTES DE OPERACIONALIZAÇÃO	REGISTOS / EVIDÊNCIAS	CALENDARIZAÇÃO	MONITORIZAÇÃO Timing/ Responsável	DIVULGAÇÃO / COMUNICAÇÃO
A35. Recolher sugestões/recomendações das entidades parceiras	Diretor de Curso Serviços Administrativos	Diretor de Curso Serviços Administrativos	Questionário Relatório/Mapa de resultados	2º Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Rede interna
A36. Realizar inquéritos de satisfação das entidades	Equipa EQAVET Diretor de Curso	Diretor de Curso Serviços administrativos Entidades	Questionário Relatório de resultados	2º Semestre	2º Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais
A37. Redefinir o Plano Estratégico face aos resultados	Direção Coordenados dos CP	Diretora Equipa EQAVET	Relatório de resultados	2º Semestre	2ª Semestre Equipa EQAVET	Meios/canais institucionais

Cofinanciado por:

SÍNTESE

Para assegurar a concretização do Plano de Melhorias acima apresentado, a equipa EQAVET fará o respetivo acompanhamento, conforme o Plano supra, junto dos responsáveis pela sua implementação, identificando eventuais dificuldades na sua concretização e definindo estratégias de superação das dificuldades sentidas. A equipa EQAVET será facilitadora do processo de melhoria contínua.

Relativamente à avaliação do desempenho dos processos no âmbito do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, cada gestor do processo – responsável pela implementação - é responsável pela recolha dos dados e pelo seu envio à equipa EQAVET, a qual sistematizará os valores no mapa de indicadores.

A equipa EQAVET identificará eventuais desvios face às metas estabelecidas, de modo a redefinir com os gestores de processo ações corretivas no sentido de otimizar os resultados. Esta equipa elaborará relatórios de monitorização das ações aqui previstas, bem como relatórios periódicos, que darão origem ao “Relatório de Progresso Anual” 09/22 - 08/23, conforme Anexo 6, previsto no Projeto "Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional".

A coordenadora EQAVET,
Ilda Figueiredo

Cofinanciado por: