



## Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro

10-02-2020

QUADRO DE REFERÊNCIA PARA A AVALIAÇÃO EXTERNA  
DAS ESCOLAS

# OBJETIVOS

- ❑ Promover o a qualidade do ensino, das aprendizagens e a inclusão de todas as crianças e de todos os alunos;
- ❑ Identificar os pontos fortes e áreas prioritárias, com vista à melhoria do planeamento, gestão e ação educativa das escolas;
- ❑ Aferir a efetividade das práticas de autoavaliação das escolas;
- ❑ Promover uma cultura de participação da comunidade educativa;
- ❑ Contribuir para um melhor conhecimento público da qualidade do trabalho das escolas;
- ❑ Produzir informação para apoiar a tomada de decisão, no âmbito do desenvolvimento das políticas educativas.

# DOMÍNIOS, CAMPOS DE ANÁLISE, REFERENTES E INDICADORES

## DOMÍNIOS

- AUTOAVALIAÇÃO
- LIDERANÇA E GESTÃO
- PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO
- RESULTADOS

# AUTOAVALIAÇÃO

## DOMÍNIO I

AUTOAVALIAÇÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	1. Desenvolvimento	Organização e sustentabilidade da Avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procedimento(s) sistemático(s)</li><li>- Articulação da autoavaliação da escola com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola</li><li>- Auscultação e participação abrangentes da comunidade educativa.</li></ul>
		Planeamento estratégico da autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adequação da autoavaliação à realidade da escola</li><li>- Centralidade do processo de ensino e aprendizagem</li><li>- Existência de estratégias</li></ul>

# AUTOAVALIAÇÃO

## DOMÍNIO I

AUTOAVALIAÇÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	2. Consistência e impacto	Consistência das práticas de autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abrangência do processo de ensino e aprendizagem</li><li>- Rigor do processo de análise dos dados</li><li>- Melhoria contínua do processo de autoavaliação</li><li>- Monitorização e avaliação das ações da melhoria</li></ul>
Impacto das práticas de autoavaliação		<ul style="list-style-type: none"><li>- Evidências da autoavaliação na melhoria organizacional da escola</li><li>- Evidências da autoavaliação na melhoria do desenvolvimento curricular</li><li>- Evidências da autoavaliação na melhoria do processo de ensino e de aprendizagem</li><li>- Evidências da autoavaliação na definição das necessidades de formação contínua e avaliação do seu impacto</li><li>- Evidências do contributo da autoavaliação para a melhoria da educação inclusiva</li></ul>	

# LIDERANÇA E GESTÃO

## DOMÍNIO II

LIDERANÇA E GESTÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	1. Visão e estratégia	Visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definição clara da visão que sustenta a ação da escola com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória</li><li>- Visão partilhada pelos diferentes atores educativos e mobilizadora da sua ação</li></ul>
		Documentos orientadores da escola	<ul style="list-style-type: none"><li>- Clareza e coerência entre os documentos orientadores da ação da escola</li><li>- Clareza e coerência dos objetivos, metas e estratégias definidos no projeto educativo</li><li>- Relevância das opções curriculares constantes dos documentos da escola para o desenvolvimento de todas as áreas de competências consideradas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade obrigatória</li></ul>

# LIDERANÇA E GESTÃO

## DOMÍNIO II

LIDERANÇA E GESTÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	2. Liderança	Mobilização da comunidade educativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientação da ação para o cumprimento das metas e objetivos educacionais</li><li>- Motivação das pessoas, desenvolvimento profissional e gestão de conflitos</li><li>- Incentivo à participação na escola dos diferentes atores educativos</li><li>- Valorização dos diferentes níveis de liderança, nomeadamente as lideranças intermédias</li></ul>
		Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incentivo ao desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras</li><li>- Avaliação da eficácia dos projetos, parcerias e soluções</li><li>- Parcerias com outras instituições e agentes da comunidade que mobilizem recursos e promovam, assim, a qualidade das aprendizagens</li></ul>

# LIDERANÇA E GESTÃO

## DOMÍNIO II

LIDERANÇA E GESTÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Gestão	Práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Existência de critérios pedagógicos na constituição e gestão dos grupos turma</li><li>- Flexibilidade na gestão do trabalho com os grupos e turmas</li><li>- Existência, consistência e divulgação na comunidade educativa de critérios na aplicação de medidas disciplinares aos alunos</li><li>- Envolvimento dos alunos na vida da escola</li></ul>
		Ambiente escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promoção de um ambiente escolar desafiador da aprendizagem</li><li>- Promoção de um ambiente seguro, saudável e ecológico</li><li>- Promoção de um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial</li></ul>



# LIDERANÇA E GESTÃO

LIDERANÇA E GESTÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Gestão	Organização, afetação e formação dos recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Existência de critérios pedagógicos na constituição e gestão dos grupos turma</li><li>- Flexibilidade na gestão do trabalho com os grupos e turmas</li><li>- Existência, consistência e divulgação na comunidade educativa de critérios na aplicação de medidas disciplinares aos alunos</li><li>- Envolvimento dos alunos na vida da escola</li></ul>
Ambiente escolar		<ul style="list-style-type: none"><li>- Distribuição e gestão dos recursos humanos de acordo com as necessidades das crianças e alunos</li><li>- Gestão dos recursos que valorize as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar</li><li>- Gestão dos recursos humanos que impulse a autonomia e a diversidade organizativa</li><li>- Práticas de formação contínua dos profissionais, por iniciativa da escola, adequadas às necessidades identificadas e às suas prioridades pedagógicas</li></ul>	

# LIDERANÇA E GESTÃO

LIDERANÇA E GESTÃO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Gestão	Organização e afetação dos recursos materiais	<ul style="list-style-type: none"><li>- Opções tomadas com impactos positivos na qualidade das aprendizagens</li><li>- Opções tomadas tendo em conta as necessidades e expectativas de todas as crianças e alunos</li><li>- Opções monitorizadas e ajustadas quando necessário</li></ul>
Comunicação Interna e Externa		<ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade e eficácia dos circuitos de comunicação interna e externa</li><li>- Rigor no reporte de dados às entidades competentes</li><li>- Adequação da informação ao público-alvo</li><li>- Acesso à informação da escola pela comunidade educativa</li><li>- Divulgação da informação respeitando princípios éticos e deontológicos</li></ul>	

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	1. Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos	Desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promoção da autonomia e responsabilidade individual</li><li>- Promoção da participação e envolvimento na comunidade</li><li>- Promoção de uma atitude de resiliência</li><li>- Promoção da assiduidade e pontualidade</li></ul>
	Apoio e bem-estar das crianças e alunos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atividades de apoio ao bem-estar pessoal e social</li><li>- Medidas de prevenção e proteção de comportamentos de risco</li><li>- Reconhecimento e respeito pela diversidade</li><li>- Medidas de orientação escolar e profissional</li></ul>	

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	2. Oferta educativa e gestão curricular	Oferta educativa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Respostas educativas adaptadas às necessidades de formação dos alunos com vista ao desenvolvimento do Perfil dos Alunos à saída da Escolaridade Obrigatória</li><li>- Valorização da dimensão lúdica no desenvolvimento das atividades de enriquecimento curricular/atividades de animação e de apoio à família</li><li>- Adequação da oferta educativa aos interesses dos alunos e às necessidades de formação da comunidade envolvente</li><li>- Práticas de organização e gestão do currículo e da aprendizagem para uma educação inclusiva</li><li>- Integração curricular de atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas</li></ul>
		Inovação curricular e pedagógica	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iniciativas de inovação curricular</li><li>- Iniciativas de inovação pedagógica</li><li>- Definição de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovam a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo</li></ul>

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	2. Oferta educativa e gestão curricular	Articulação curricular	<ul style="list-style-type: none"><li>- Articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular</li><li>- Articulação com as atividades de enriquecimento curricular/atividades de animação e de apoio à família</li><li>- Projetos transversais no âmbito da estratégia de educação para a cidadania</li></ul>

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Ensino/Aprendizagem/Avaliação	<p>Estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso</p> <p>Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estratégias diversificadas de ensino e aprendizagem com vista à melhoria das aprendizagens, incluindo o desenvolvimento do espírito crítico, resolução de problemas e o trabalho em equipa</li><li>- Recurso privilegiado à metodologia de projeto e a atividades experimentais</li><li>- Estratégias para a manutenção de ambientes de sala de aula propícios à aprendizagem</li><li>- Medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão das crianças e dos alunos</li><li>- Ações para a melhoria dos resultados das crianças e alunos em grupos de risco, como os oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecido</li><li>- Práticas de promoção de excelência escolar</li><li>- Medidas de prevenção, abandono e desistência</li></ul>

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Ensino/Aprendizagem/Avaliação	Avaliação para e das aprendizagens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de práticas e instrumentos de avaliação nas diferentes modalidades</li><li>- Aferição de critérios e instrumentos de avaliação</li><li>- Qualidade e regularidade da informação devolvida às crianças, aos alunos e às famílias</li><li>- Utilização de recursos educativos diversificados (TIC, Biblioteca escolar, centro de recursos educativos)</li><li>- Utilização primordial da avaliação com finalidade formativa</li></ul>
Recursos educativos		<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização de recursos educativos diversificados (TIC, biblioteca escolar, centro de recursos educativos)</li><li>- Adequação dos recursos educativos às características das crianças e dos alunos</li><li>- Rentabilização do centro de apoio à aprendizagem</li></ul>	

# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Ensino/Aprendizagem/Avaliação	Envolvimento das famílias na vida escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de formas de participação das famílias na escola</li><li>- Eficácia das medidas adotadas pela escola para envolver os pais e encarregados de educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos</li><li>- Participação dos pais na equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva</li></ul>



# PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

## DOMÍNIO III

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	4. Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva	Mecanismos de autorregulação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consistência das práticas de autorregulação no desenvolvimento do currículo</li><li>- Contribuição da autorregulação para a melhoria da prática letiva</li></ul>
		Mecanismos de regulação por pares e trabalho colaborativo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consistência das práticas de regulação por pares</li><li>- Formas de colaboração sistemática nos diferentes Níveis da planificação e desenvolvimento da atividade letiva</li><li>- Partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes</li><li>- Reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas</li><li>- Contributo da regulação por pares para a melhoria da prática letiva</li></ul>
		Mecanismos de regulação pelas lideranças	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consistência das práticas de regulação pelas lideranças</li><li>- Contribuição da regulação pelas lideranças para a melhoria da prática letiva</li></ul>

# RESULTADOS

## DOMÍNIO IV

RESULTADOS	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	5. Resultados académicos	Resultados de educação e formação de adultos	- Percentagem de alunos certificados (totalmente) em cursos de educação e formação de adultos, face aos que iniciaram a oferta
		Resultados para a equidade, inclusão e excelência	- Resultados dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante e de grupos culturalmente diferenciados - Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição - Resultados de desenvolvimento e valorização dos alunos de excelência - Assimetrias internas de resultados
		Resultados do ensino secundário profissional	- Percentagem dos alunos da escola que conclui o ensino secundário profissional até três anos após ingressar na oferta, entre os que vieram diretamente do 3.º ciclo
		Resultados de outras ofertas formativas	- Taxas de conclusão da oferta dentro do número de anos previsto

# RESULTADOS

## DOMÍNIO IV

RESULTADOS	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	5. Resultados académicos	Resultados académicos do ensino básico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Percentagem dos alunos da escola que conclui o 1.º ciclo até quatro anos após a entrada no 1.º ano</li><li>- Percentagem dos alunos da escola que conclui o 2.º ciclo até dois anos após a entrada no 5.º ano</li><li>- Percentagem dos alunos da escola com percursos de sucesso no terceiro ciclo</li></ul>
		Resultados do ensino secundário científico-humanístico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Percentagem dos alunos da escola com percursos diretos de sucesso no ensino científico-humanístico</li></ul>
		Resultados do ensino secundário profissional	<ul style="list-style-type: none"><li>- Percentagem dos alunos da escola que conclui o ensino secundário profissional até três anos após ingressar na oferta, entre os que vieram diretamente do 3.º ciclo</li></ul>
		Resultados de outras ofertas formativas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taxas de conclusão da oferta dentro do número de anos previsto</li></ul>

# RESULTADOS

## DOMÍNIO IV

RESULTADOS	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	2. Resultados sociais	Participação na vida da escola e assunção de responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atividades desenvolvidas na escola da iniciativa das crianças e dos alunos</li><li>- Participação das crianças e alunos nas iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania</li><li>- Participação dos alunos em diferentes estruturas e órgãos da escola</li><li>- Percentagem de alunos retidos por faltas</li></ul>
		Cumprimento das regras e disciplina	<ul style="list-style-type: none"><li>- Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias</li><li>- Normas e código de conduta</li><li>- Forma de tratamento dos incidentes disciplinares</li></ul>
		Solidariedade e cidadania	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabalho voluntário</li><li>- Ações de solidariedade</li><li>- Ações de apoio à inclusão</li><li>- Ações de participação democrática</li></ul>
		Impacto da escolaridade no percurso dos alunos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inserção académica dos alunos</li><li>- Inserção profissional dos alunos</li><li>- Inserção dos alunos com plano individual de transição na vida pós-escolar</li></ul>

# RESULTADOS

## DOMÍNIO IV

RESULTADOS	CAMPOS DE ANÁLISE	REFERENTES	INDICADORES
	3. Reconhecimento da comunidade	Grau de satisfação da comunidade	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perceção dos alunos acerca da escola</li><li>- Perceção dos encarregados de educação acerca da escola</li><li>- Perceção de outras entidades da comunidade têm da escola</li></ul>
		Valorização dos sucessos dos alunos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iniciativas destinadas a valorizar os resultados académicos</li><li>- Iniciativas destinadas a valorizar os resultados sociais</li></ul>
		Contributo da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reconhecimento por parte da sociedade local e nacional</li><li>- Envolvimento da escola em iniciativas locais</li><li>- Disponibilização dos espaços e equipamentos da escola para atividades da comunidade</li><li>- Participação de adultos em ofertas de educação e formação</li></ul>

# METODOLOGIA DE TRABALHO

## **Equipa Inspetiva**

- 2 inspetores da IGE
- 2 peritos externos

## **Metodologia de trabalho**

- Aplicação de questionários de satisfação | Alunos, encarregados de educação e professores
- Análise documental
- Análise da informação estatística
- Observação da prática letiva
- Observação direta
- Entrevistas de grupo

# ESCALA DE AVALIAÇÃO

## NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO

### **EXCELENTE**

**Predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo práticas inovadoras e resultados notáveis. Não existem áreas que carecem de melhorias significativas. Tanto práticas inovadoras como os resultados notáveis são generalizados e sustentados.**

# ESCALA DE AVALIAÇÃO

## NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO

### **MUITO BOM**

**Predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo boas práticas e resultados notáveis. Tanto as boas práticas como os resultados notáveis são generalizados.**



# ESCALA DE AVALIAÇÃO

## NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO

### **BOM**

**Os pontos fortes sobrepõem-se significativamente aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda áreas significativas de melhoria.**

# ESCALA DE AVALIAÇÃO

## NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO

### **SUFICIENTE**

Os pontos fortes sobrepõem-se aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise, mas a ação ainda não é generalizada, nem sustentada. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda lacunas importantes e a melhoria nos últimos anos não é evidente.

# ESCALA DE AVALIAÇÃO

## NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO

### **INSUFICIENTE**

**Os pontos fracos sobrepõem-se aos pontos fortes ou existem áreas importantes que carecem de melhorias urgentes. Os resultados são globalmente negativos e não revelam uma tendência de melhoria consistente.**

# GRUPOS A ENTREVISTAR

- ▣ Conselho Geral
- ▣ Equipa de autoavaliação
- ▣ Serviços técnicos e pedagógicos
- ▣ Representantes da Associação de Pais e Encarregados de Educação e representantes de pais das turmas
- ▣ Alunos delegados de turma e associação de estudantes
- ▣ Diretores de turma e respetivos coordenadores
- ▣ estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica e da Secção de Formação e Monitorização do CFCAE
- ▣ Assistentes técnicos e operacionais
- ▣ Docentes
- ▣ Representantes da autarquia

# Agenda | Aplicação dos questionários



## 03 a 16 de fevereiro de 2020

- Preenchimento *on line* de questionários enviados pela IGE
- Professores vão receber um *link* para preenchimento
- Alunos selecionados pela IGE preenchem com o apoio do diretor de turma na BECRE
- Pais/EE receberão um *link* através dos diretores de turma (*e-mail* ou comunicação em papel)
- Trabalhadores não docentes preenchem com o apoio da Professora Teresa Valente



## 11 e 12 de março de 2020

- Observação da prática educativa e letiva

# AGENDA



## 16 de março de 2020

- 09:00 -12:00 horas - Chegada à escola | sessão de apresentação (aberta à comunidade educativa)
- 11:00 -12:30 horas - Entrevista com o Conselho Geral
- 14:00 -15:30 horas - Visita à Escola-Sede
- 16:00 -17:30 horas - Entrevista à Equipa de Autoavaliação

# AGENDA



## 17 de março de 2020

- 09:00 -12:00 horas - Visita a jardins de Infância e a Escolas Básicas com o 1.º ciclo - Entrevista a alunos do 4.º ano
- 12:00 -12:30 horas - Reunião da Equipa de Avaliação Externa
- 14:00 -16:00 horas - Entrevista aos coordenadores de departamento, de curso, responsáveis de outras estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica e da Secção de Formação e Monitorização do CFCAE
- 16:30 -17:30 horas - Entrevista aos representantes da Associação de Pais e Encarregados de Educação e Representantes de Pais de Turma

# AGENDA



## 18 de março de 2020

- 09:00-10:00 horas – Entrevista aos alunos, Associação de Estudantes e Ex-alunos
- 10:00-11:00 horas – Reunião da Equipa de Avaliação Externa
- 11:00-13:00 horas – Entrevista aos Diretores de Turma e respetivos Coordenadores
- 14:30-15:30 horas - Entrevista com Assistentes Técnicos e Operacionais
- 16:00-17:00 – Entrevista aos docentes e técnicos dos serviços técnico-pedagógicos e de orientação vocacional e equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva



# AGENDA



## 19 de março de 2020

- 09:00 -10:00 horas - Reunião da Equipa de Avaliação Externa
- 10:00 -11:00 horas - Entrevista a docentes sem cargos (incluir dos ensino profissional)
- 11:30 -12:30 horas - Entrevista aos elementos da comunidade educativa que a equipa considere importantes
- 14:00 -15:00 horas - Entrevista a representantes de empresas, representantes da autarquia e outros representantes da comunidade local
- 15:00 -16:00 horas - Reunião da Equipa de Avaliação Externa
- 16:00 -17:30 horas - Entrevista ao diretor e à sua equipa

Apresentação das primeiras considerações