

## RELATÓRIO

### SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

#### Projeto EQAVET

#### Ensino e Formação profissional



julho, 2021

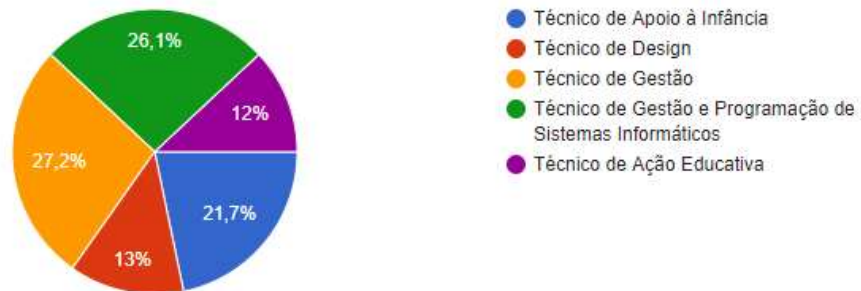
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no fim do 3º período o “Q11 – Questionário de satisfação EE”.

Com este questionário pretende-se aferir o nível de satisfação dos encarregados de educação dos N/ alunos do EFP, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”, no indicador “Taxa de Conclusão dos Cursos”, ação A14 - Aplicar questionário de avaliação/satisfação dos EE. Como agentes de operacionalização nesta operação estiveram os diretores de turma dos cursos.

O questionário foi anónimo e obtivemos 92 respostas ao inquérito, distribuídos da forma que se observa:

Indique qual o Curso que o seu Educando frequenta

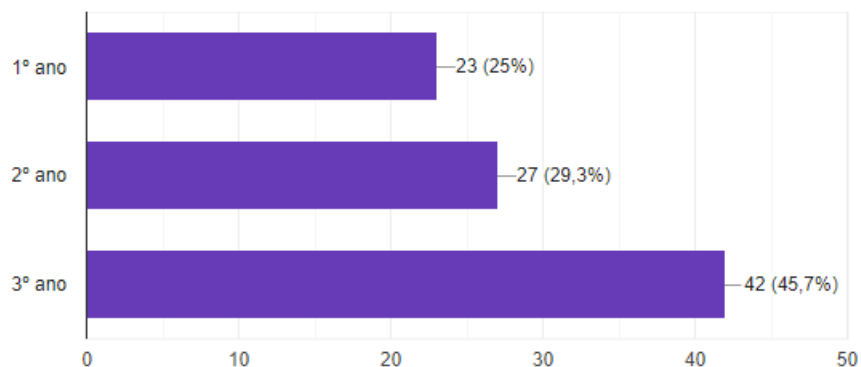
92 respostas



Estes educandos estão distribuídos pelos seguintes anos de escolaridade:

Ano de escolaridade que o seu educando frequenta

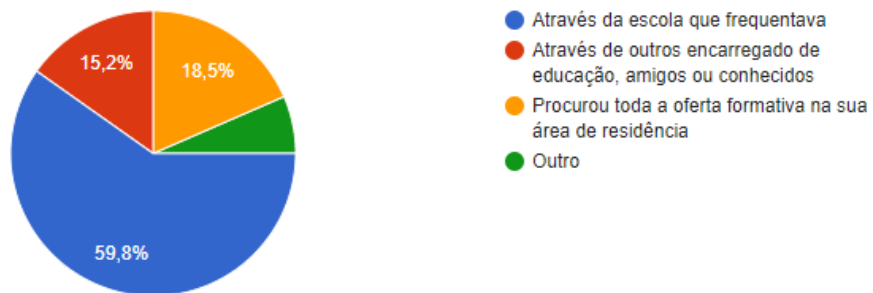
92 respostas



Auscultando a questão de como tiveram conhecimento da existência do Curso que o seu educando frequenta referiram:

Como teve conhecimento da existência do Curso que o seu educando frequenta

92 respostas

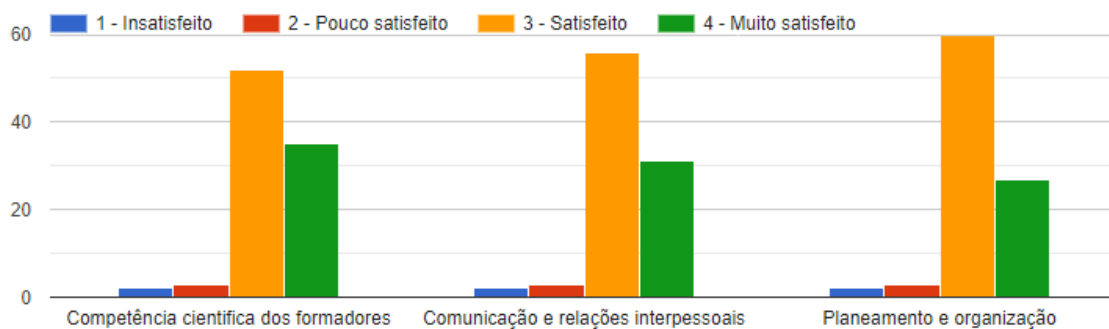


Como se pode verificar pelo gráfico, 59,8% dos alunos, já frequentavam o agrupamento.

Dando continuidade ao questionário, colocaram-se as questões:

A) Nível de satisfação relativamente à qualidade da formação

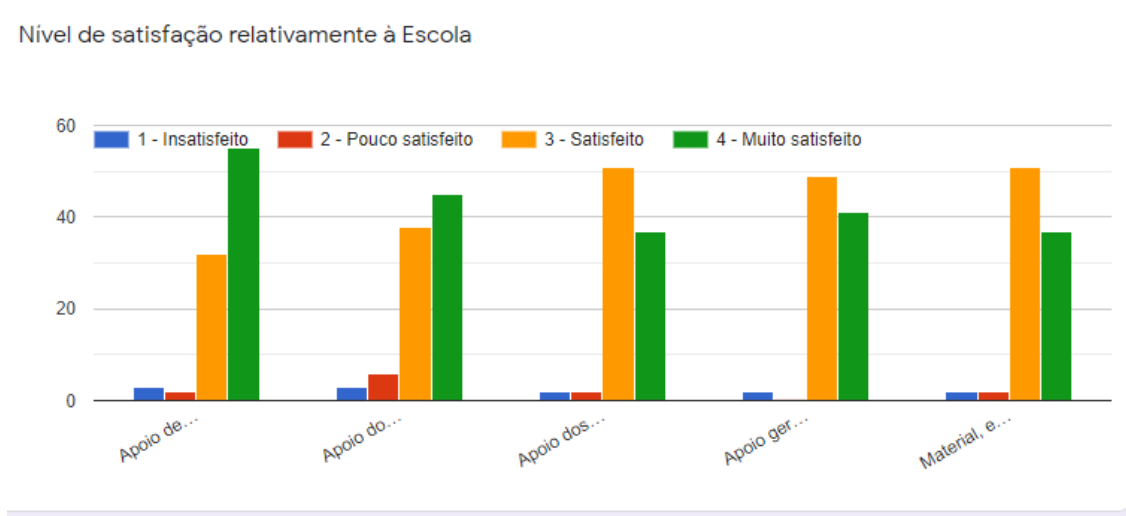
Nível de satisfação relativamente à qualidade da formação



Os encarregados de educação estão satisfeitos com a formação que os seus educandos estão a receber na escola, nos três parâmetros observados: competência científica dos formadores, comunicação e relações interpessoais e no planeamento e organização.

## B) Nível de satisfação relativamente à Escola

Nível de satisfação relativamente à Escola

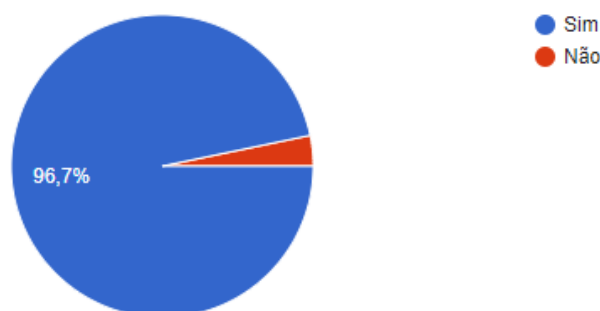


Em análise aos resultados obtidos os encarregados de educação estão muito satisfeitos com o apoio de Diretor de Turma e Curso e satisfeitos com o apoio prestado pelos serviços administrativos, o apoio geral da Escola e com o material, equipamentos e instalações disponíveis ao Curso que o seu educando frequenta.

Questionados sobre a eficácia de contactos estabelecidos com a escola serem suficientes e ajustados, 96,7% dos inquiridos, responderam que estão.

Considera que os contactos estabelecidos com a escola são suficientes e ajustados?

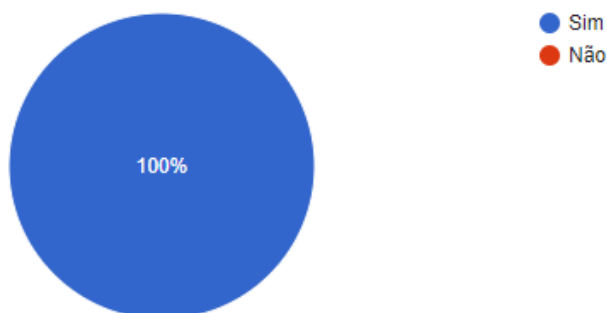
92 respostas



Por fim, na última questão, todos os inquiridos recomendam este tipo de formação a outros jovens.

Considera recomendar a frequência deste tipo de formação a outros jovens?

92 respostas



Em suma, apuramos que os encarregados de educação dos N/ alunos/formandos estão satisfeitos com qualidade da formação aos seus educandos e com a Escola, sendo que todos recomendariam a N/ formação a outros jovens.

A coordenadora do projeto,  
*Conceição Costa*  
2021/07/31