

RELATÓRIO

SATISFAÇÃO DOS ALUNOS – 3º ano

Projeto EQAVET

Ensino e Formação profissional



julho, 2021

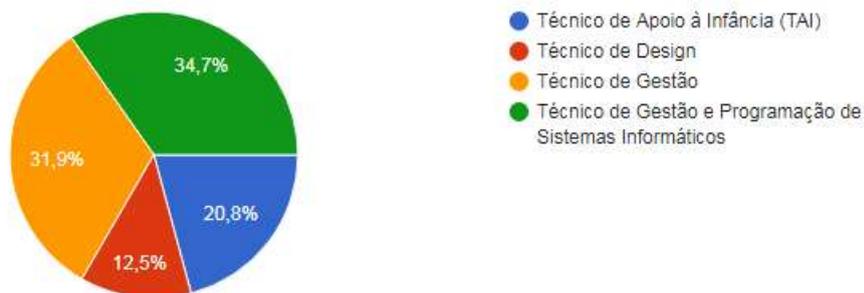
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no 3º período o “Q9 - Questionário de avaliação da formação face ao curso”.

Este questionário, aplicado apenas aos alunos do 3º ano, pretende contribuir para eventuais estratégias de melhoria. No entanto o mesmo esquadra-se no “Plano de Ações de Melhoria”, no indicador “Taxa de Conclusão dos Cursos”, “objetivo específico nº 1: Reduzir o abandono/desistência escolar”, ação “A2. Aplicar questionário de expectativas dos alunos face ao Curso”. Este questionário teve como agente de operacionalização os diretores de curso das turmas do Agrupamento.

Analisando a informação obtida nas 72 respostas (90%) de uma população de 80 alunos do 3º ano, distribuídos por: 3TAI (16 alunos); 3TGPSI (27 alunos); 3TG (24 alunos) e 3TD (13 alunos).

Curso

72 respostas

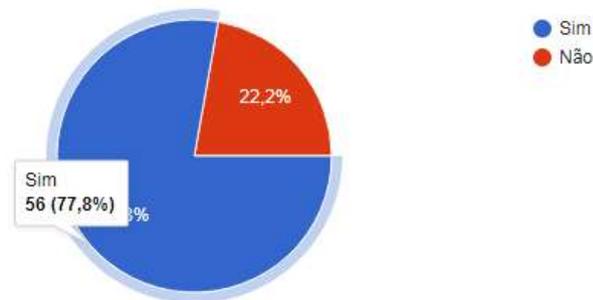


Analisando-se as respostas obtidas, verificou-se que 77,8% dos alunos escolheu o curso que frequenta como 1ª opção.

O Curso que frequenta foi a sua 1ª opção na matrícula?



72 respostas



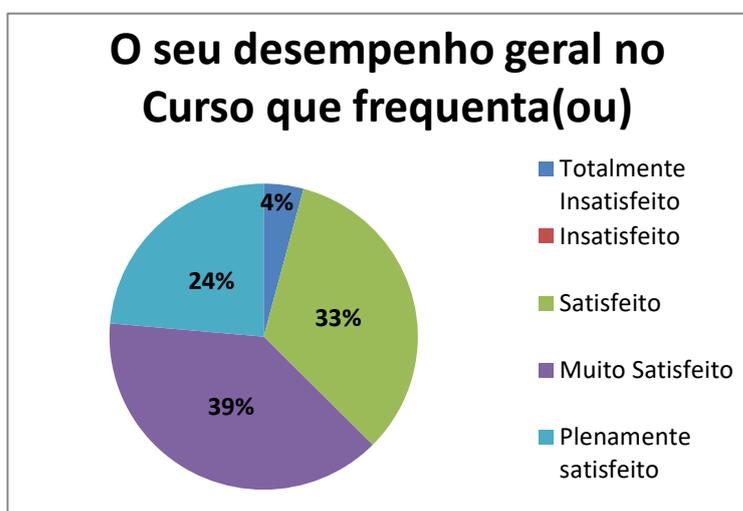
3

Dos alunos que responderam “**Não**” (22,2%, correspondente a 16 respostas), os alunos mencionam como 1ª opção: Ciências e Tecnologias (5); Técnico Administrativo (1); Desporto (3); Comércio ou Turismo (1); Línguas ou Humanidades (1); Geriatria (1); Técnico de Apoio à Infância (1); Administração (1); Restauração (1) e Ciências Socioeconómicas (1).

Posteriormente solicitou-se aos alunos uma análise tendo em conta os seguintes parâmetros e níveis de avaliação:

Parâmetro	N.º de Alunos...				
	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Plenamente satisfeito
O seu desempenho geral no Curso que frequenta(ou)	3	0	24	28	17
O seu grau de satisfação geral face aos Professores do Curso que frequenta	4	0	24	28	16
Como se sente face ao acompanhamento que tem/teve pela Escola	4	0	25	24	19
Como vê a preparação que tem para o mercado de trabalho	3	5	24	22	18
Como vê a preparação que tem para o prosseguimento de estudos	2	6	27	25	12
O seu grau de satisfação geral face ao Curso que frequenta	3	0	23	25	21

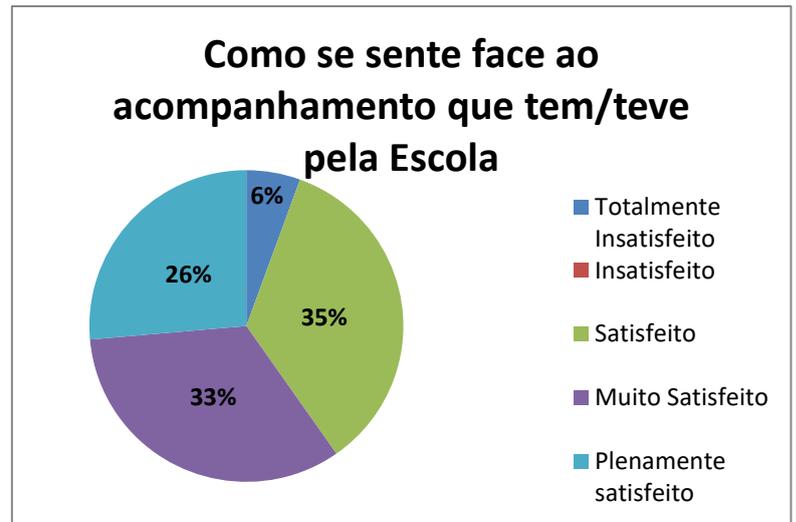
Observando as respostas ao 1º parâmetro, e apesar de existirem 3 alunos do 3º ano que assumem o seu fraco desempenho no curso que frequentam, 96% está satisfeito com o seu desempenho no curso.



No 2º parâmetro, e apesar de existirem 4 alunos do 3º ano que assumem a sua insatisfação com os professores, 94% está satisfeito com os seus professores.



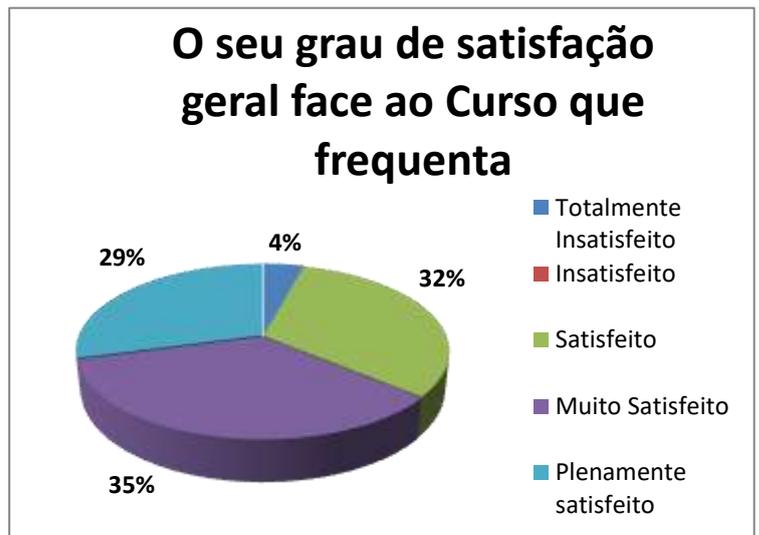
No 3º parâmetro, os resultados são similares ao 2º. A maioria dos alunos está satisfeito com o acompanhamento da Escola (94%9. No entanto, há 4 alunos do 3º ano que assumem a sua insatisfação face ao acompanhamento que a Escola lhes deu.



No 3º e 4º parâmetros, há 8 alunos (11%) não satisfeitos com a preparação no seu curso para o mercado de trabalho, bem como para o prosseguimento de estudos.



No último parâmetro – grau de satisfação geral – há 3 alunos do 3º ano que revelam a sua total insatisfação face ao curso que frequentaram.



Saliente-se que em todos os parâmetros, cerca de 90%-96% dos alunos referem estarem satisfeitos, muito satisfeitos e plenamente satisfeitos. Estes indicadores mostram que o curso decorreu conforme expetável.

A coordenadora do projeto,

Conceição Costa

2021/07/23

Nota: o presente relatório estará disponível no site do Agrupamento e no dossier “EQAVET”