
RELATÓRIO SATISFAÇÃO

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO | 2021-2022

Q11 | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO EE

Julho | 2022

Enquadramento

No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no final do 2º semestre um questionário aos Encarregados de Educação (EE), no âmbito do indicador – Taxa de Conclusão dos Cursos (4.a), OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 3: Reforçar o relacionamento com os pais/EE (A18).

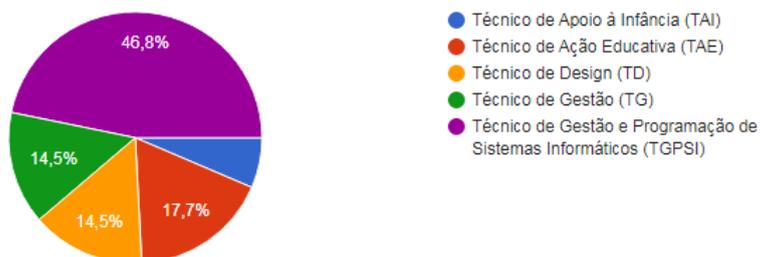
Assim, foi aplicado e analisado o questionário: Q11 | Questionário de satisfação EE, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Este questionário, que teve como agente de operacionalização a Equipa EQAVET e os diretores de turma, procura aferir o grau de satisfação dos pais/encarregados de educação sobre um conjunto de temáticas que visam a tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade nos cursos do Ensino e Formação Profissional (EFP), ministrados no Agrupamento Escolas Ferreira de Castro.

Análise das respostas

Foi solicitado aos diretores de turma do EFP (30 de junho), que direcionassem o presente questionário aos encarregados de educação dos alunos e obtiveram-se 62 respostas, numa população de 196 alunos, cuja distribuição é traduzida pelos seguintes gráficos, relativos ao:

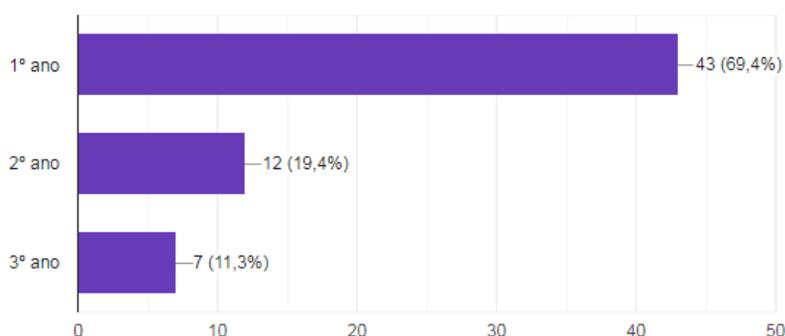
- Curso que o educando frequenta:

62 respostas



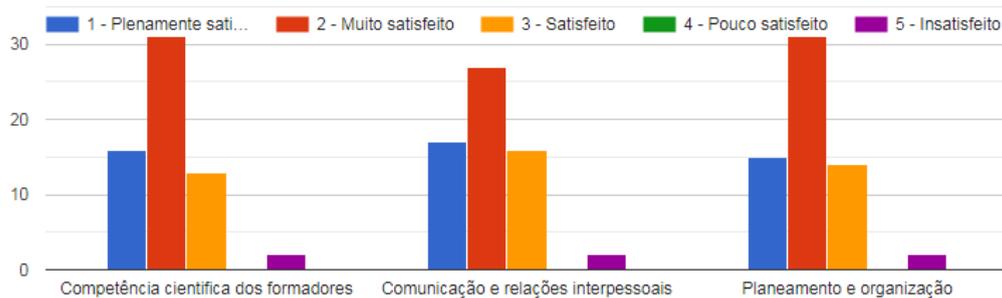
- Ano de escolaridade que o educando frequenta

62 respostas



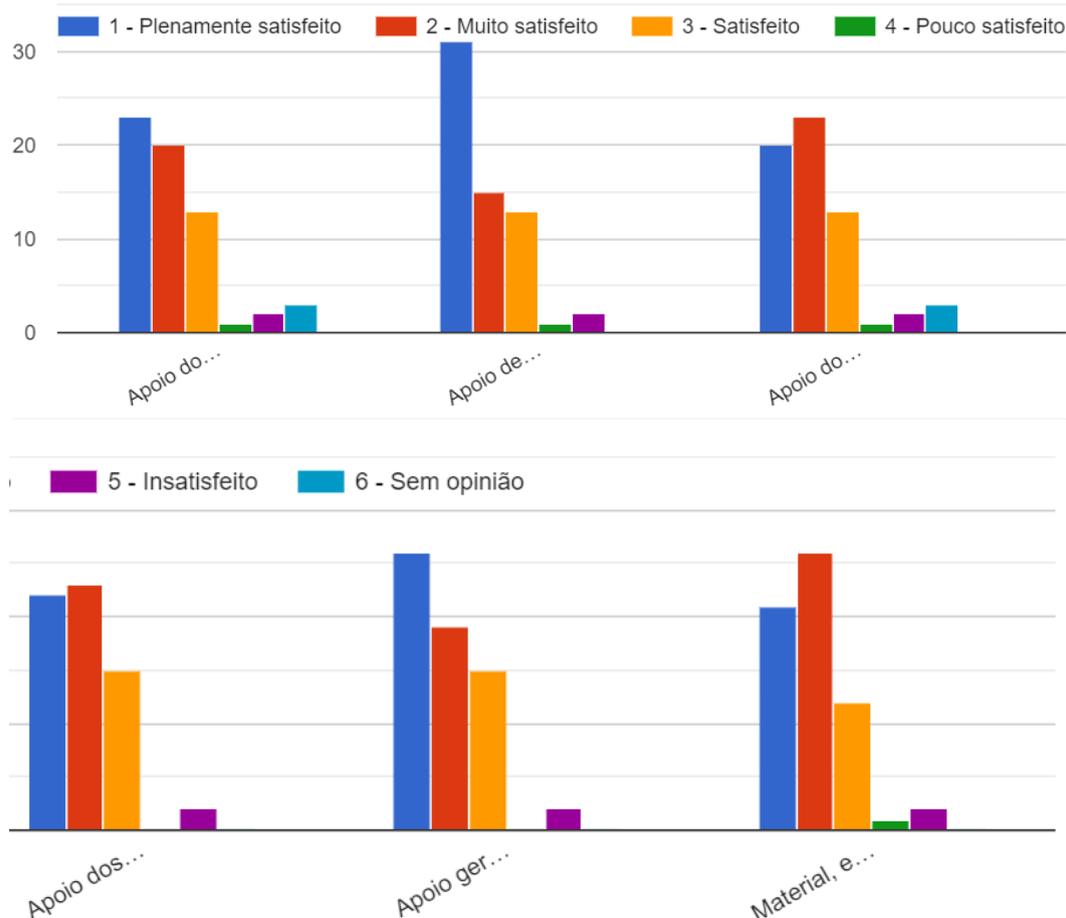
A maioria dos respondentes são EE de alunos do 1º ano e do curso do TGPSI.

Quando questionados sobre o nível de satisfação relativamente à qualidade da formação, nos parâmetros apresentados observa-se que o nível “Muito satisfeito” prevalece.



Há, no entanto, 2 EE insatisfeitos com a qualidade da formação.

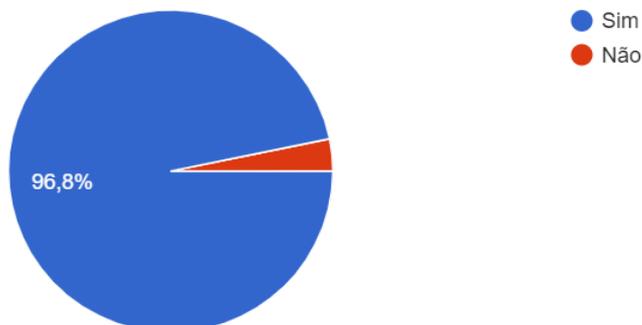
Relativamente ao nível de satisfação face à Escola, a avaliação varia entre o nível “Plenamente satisfeito” e “muito satisfeito nos 6 parâmetros, conforme se observa.



Verificam-se os mesmos 2 EE insatisfeitos com a Escola e 1 pouco satisfeito na maioria dos parâmetros em estudo.

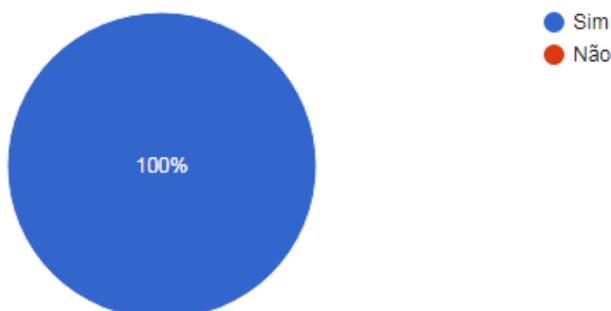
Quando questionados sobre se os contactos estabelecidos com a Escola foram suficientes e ajustados, 97% responde afirmativamente.

62 respostas



No entanto todos recomendariam a frequência deste tipo de formação a outros jovens.

62 respostas



No espaço livre de opiniões e sugestões, são apresentadas 5 respostas:

Nada a declarar;

Ter em atenção a qualidade das refeições;

Sugiro que a Escola intervenha junto aos órgãos competentes para que o transporte escolar seja mantido até o fim do ano letivo dos cursos profissionalizantes profissionais.

Ignorar as necessidades desses alunos é discriminação;

Não há;

Mais apoio aos alunos que fazem os exames para acesso ao ensino superior.

Conclusão

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos pais/EE na gestão e melhoria contínua do EFP, foi aplicado no final do 2º semestre o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação dos pais/EE sobre a qualidade da formação e a Escola.

Conclui-se que, pela amostra da população respondente, no formulário Q11, os pais/EE estão muito satisfeitos com a Escola e o curso que o seu educando frequenta. Há destaque para a qualidade das refeições, os transportes escolares e o apoio aos alunos para a preparação para os exames nacionais de acesso ao ensino superior.

P'la Equipa EQAVET,

Conceição Costa

Nota: o presente relatório estará disponível no site do Agrupamento e no dossier "EQAVET"