

---

# RELATÓRIO SATISFAÇÃO

## *STAKEHOLDERS EXTERNOS/ENTID. ESTÁGIO*

### 2021-2022

---

Q8 | QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO - FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO  
(FCT)

*Julho/2022*

## Enquadramento

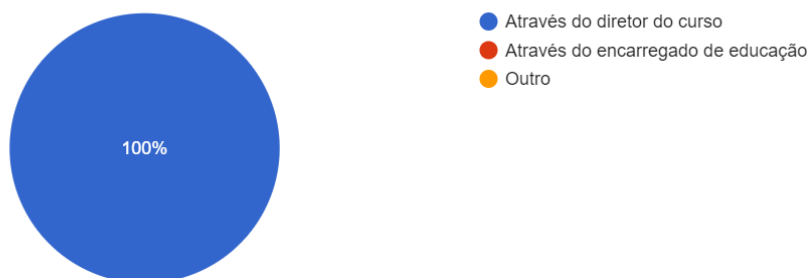
No âmbito do processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (Quadro EQAVET), a “Equipa EQAVET” desenvolveu e aplicou no final do 2º semestre um questionário aos *stakeholders* externos, em particular à entidades de acolhimento de FCT, no âmbito do indicador – Taxa de Colocação após Conclusão dos Cursos (5.a), OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Fortalecer a interação com os *stakeholders* externos (A26) e Indicador – Taxa de Diplomados a Exercer a Profissão Relacionada e não relacionada com o Curso/Área de Ensino e Formação (6.a), OBJETIVO ESPECÍFICO N.º 1: Atualizar o perfil de competências técnicas do aluno, face às exigências do mercado (A39). Assim, foram aplicados e analisados os questionários: “Q8 | Questionário de Satisfação -Formação em Contexto de Trabalho (FCT)”, v1 e v2, conforme previsto no “Plano de Ações de Melhoria”. Este questionário Q8, que teve como agente de operacionalização a Equipa EQAVET e os diretores de curso, procura aferir o grau de satisfação da entidade acolhedora da FCT, ao nível das competências e desempenho dos alunos estagiários dos cursos do Ensino e Formação Profissional (EFP), ministrados no Agrupamento Escolas Ferreira de Castro.

## Análise das respostas

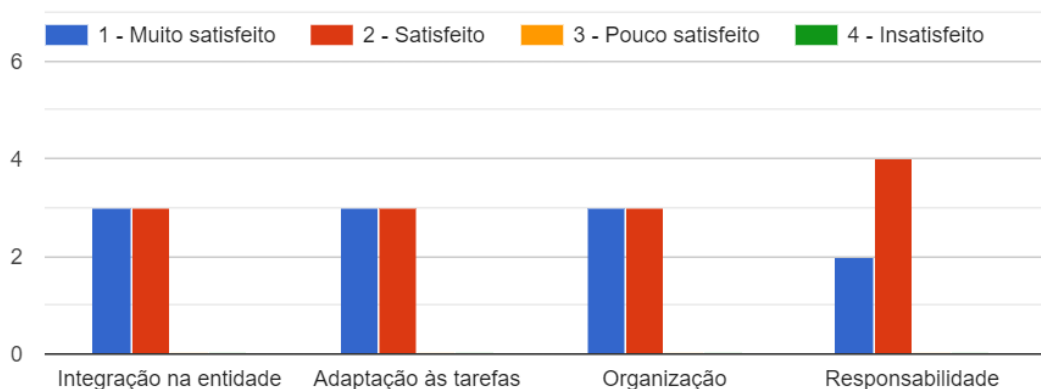
Num primeiro momento foi solicitado aos diretores de curso dos alunos do 2º ano do EFP, momento de término da sua FCT (abril), que direcionassem o presente questionário aos monitores da FCT das entidades de acolhimento dos alunos em estágio escolar.

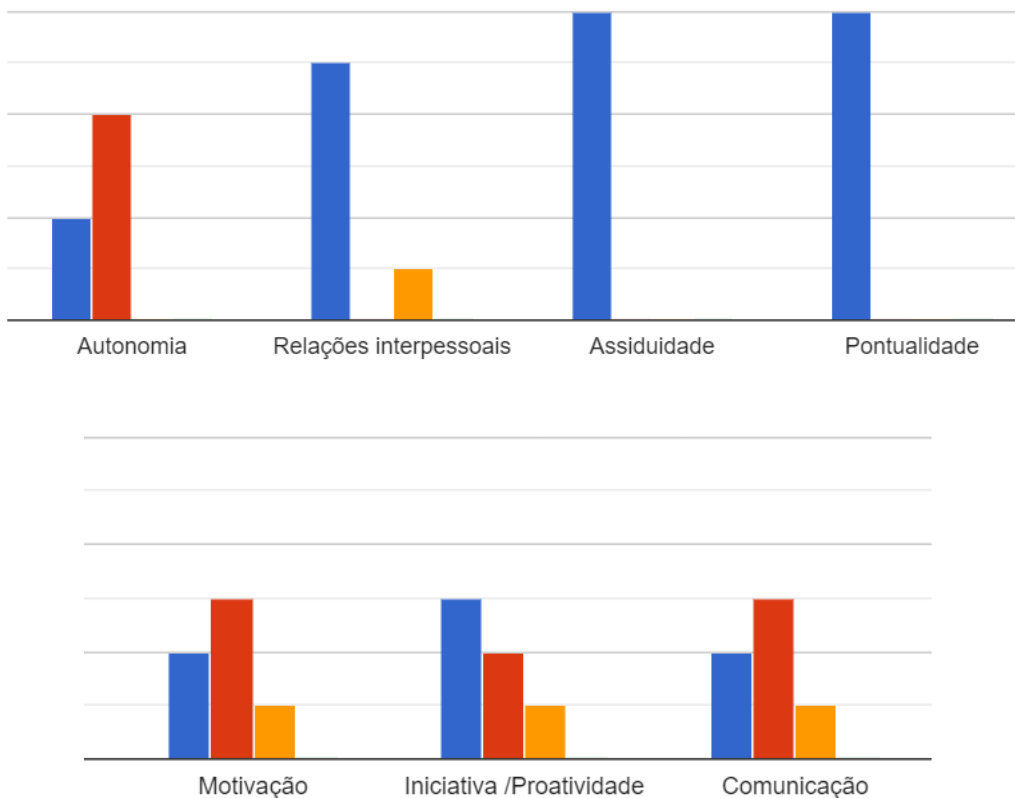
Obtiveram-se apenas 6 respostas, com as entidades de acolhimento e o tutor da empresa bem identificados. No entanto, observam-se dificuldades do tutor em identificar o ano de escolaridade e o curso do aluno. Apesar destes erros, considerou-se que as respostas seguintes estão em conformidade. Assim, no que concerne ao contacto da escola para o acolhimento do estagiário, foi unânime nesse contacto pelo diretor de curso, como se observa.

6 respostas



À pergunta “Competências demonstradas pelo(s) estagiário(s)”, observa-se a seguir o nível de satisfação das entidades de acolhimento face aos parâmetros apresentados:





Destaca-se: o nível “Muito satisfeito” na assiduidade, pontualidade e iniciativa/proatividade; o nível “Satisfeito” na responsabilidade autonomia, motivação e comunicação. Não há insatisfação, apesar de entidades pouco satisfeitas ao nível das relações interpessoais, motivação, iniciativa/proatividade e comunicação.

À questão:” Indique outros conhecimentos técnicos e/ou competências que gostaria que o(s) estagiário(s) adquirisse(m) no seu Curso Profissional”, obtivemos as seguintes respostas:

*A Escola poderia facultar uma licença de CAD para estudante*

*Corel Draw*

*Abordagem às relações interpessoais*

*Conhecimentos mais aprofundados de desenho vetorial*

*Mais linguagens de programação*

*Não diagnosticamos nenhuma lacuna formativa.*

Na questão “Desempenho global do(s) estagiário(s)”, os monitores evidenciam satisfação com

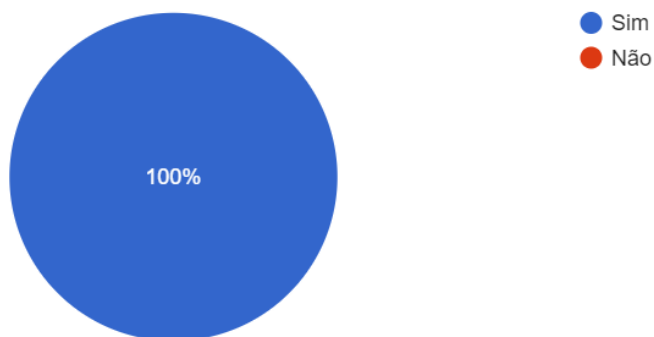
os estagiários, como se observa.



Há apenas 1 entidade pouco satisfeita com o “Planeamento e organização (desenha, planeia e implementa ações, de acordo com os calendários definidos; gere várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações)” do seu estagiário.

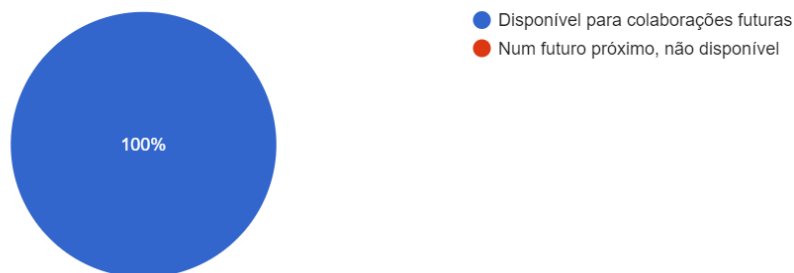
Ao questionar sobre se considera que este estágio é uma mais-valia para o(s) estagiário(s) e entidade, todos afirmam que “Sim”.

6 respostas



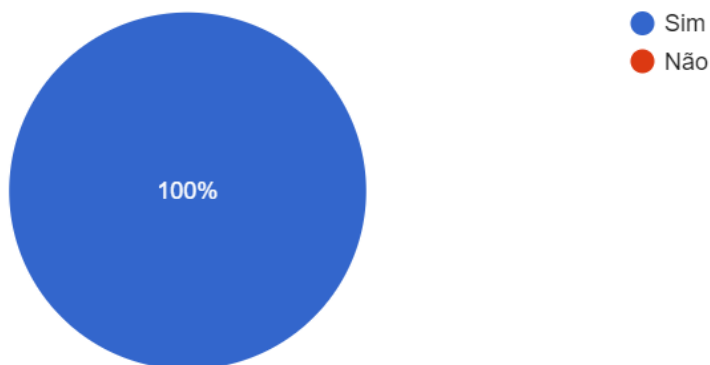
Ainda referem que estão disponíveis para colaborações futuras:

6 respostas



Relativamente aos contactos estabelecidos pelo diretor curso/professor orientador, todas os consideraram suficientes e ajustados à duração do estágio.

6 respostas

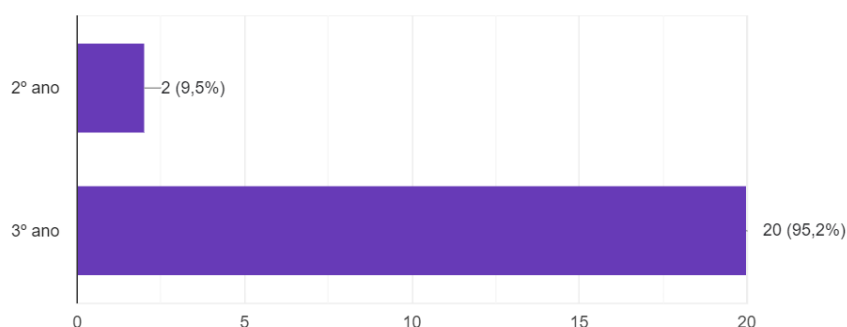


Nada foi registado no espaço livre para sugestões.

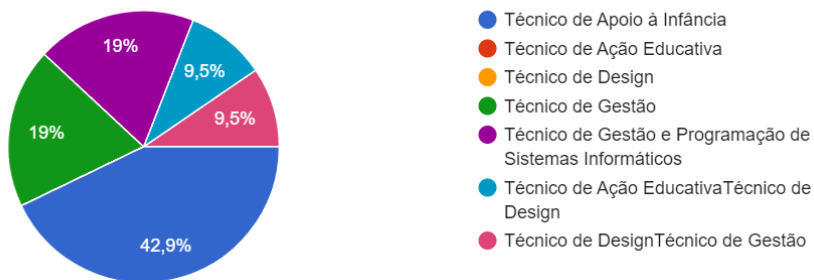
Numa segunda fase, foi solicitado aos diretores de curso dos alunos do 3º ano do EFP, momento de término da sua FCT (julho), que direccionassem o presente questionário aos monitores da FCT das entidades de acolhimento dos alunos em estágio escolar.

Obtiveram-se apenas 21 respostas, com as entidades de acolhimento e o tutor da empresa bem identificados. Também aqui, se observam eventuais dificuldades do tutor em identificar o ano de escolaridade e o curso do aluno, como se observa.

21 respostas

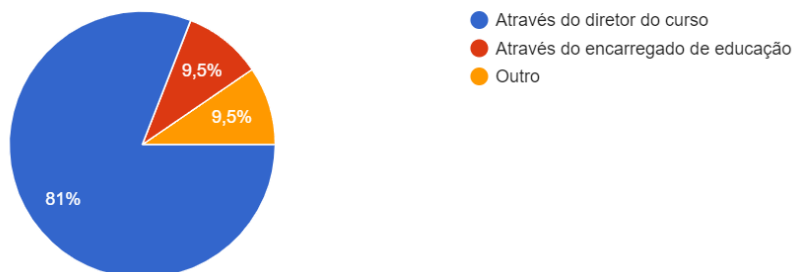


21 respostas



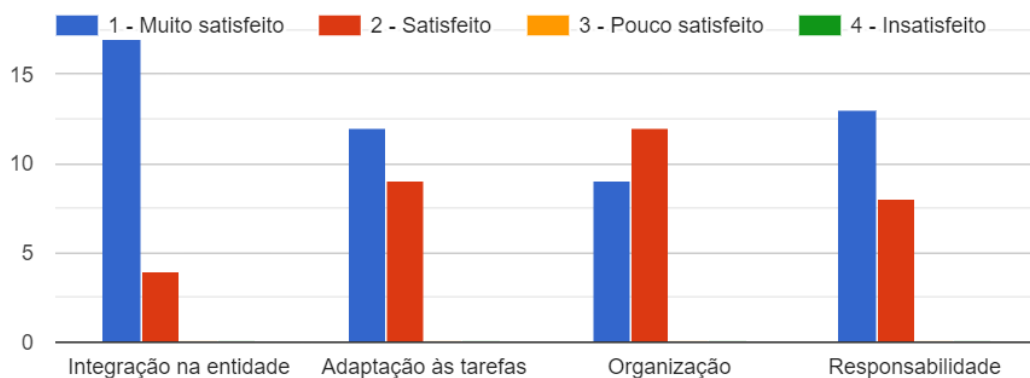
No que concerne ao contacto da escola para o acolhimento do estagiário, foi desenvolvido essencialmente pelo diretor de curso, como se observa.

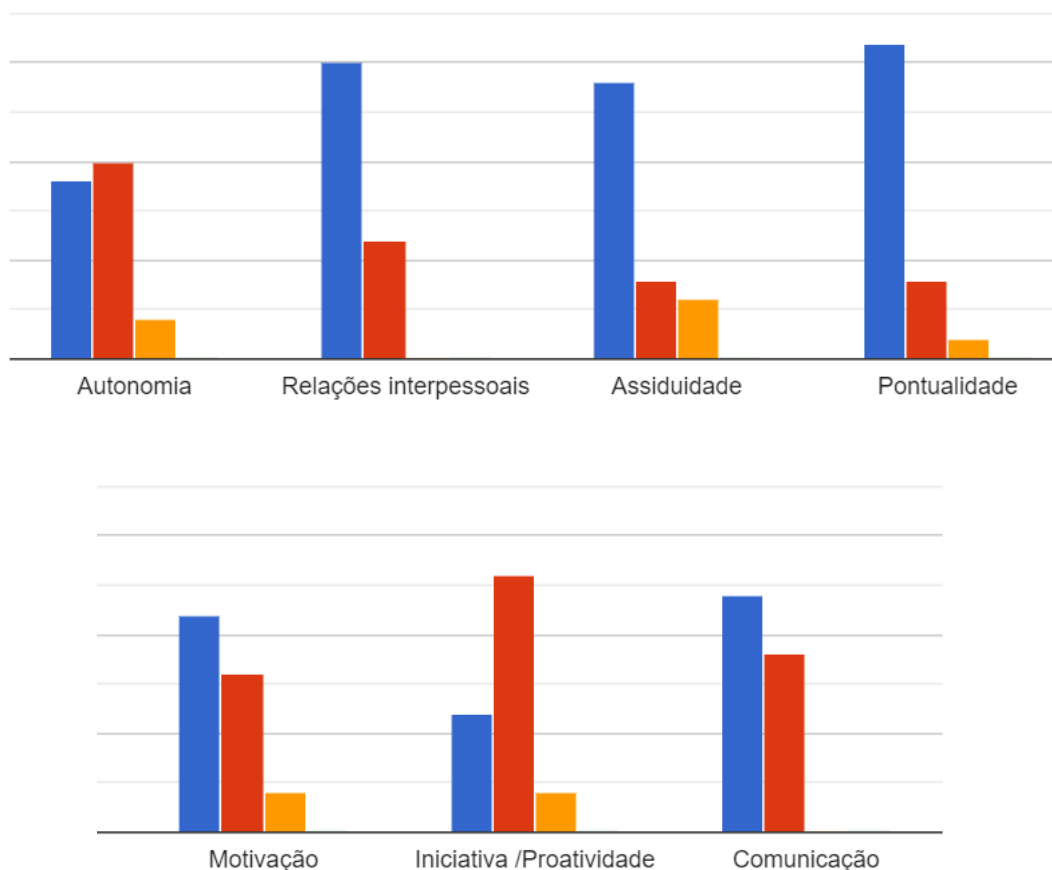
21 respostas



No “Outro” é mencionado a diretora do infantário e o professor orientador.

À pergunta “Competências demonstradas pelo(s) estagiário(s)”, observa-se a seguir o nível de satisfação das entidades de acolhimento face aos parâmetros apresentados:





Destaca-se o nível “Muito satisfeito” em 8 dos 11 parâmetros: integração na entidade, adaptação às tarefas, responsabilidade, relações interpessoais, assiduidade, pontualidade, motivação e comunicação.

Não há insatisfação, apesar de entidades pouco satisfeitas ao nível da autonomia, assiduidade, pontualidade, motivação e iniciativa/proatividade.

À questão: “Indique outros conhecimentos técnicos e/ou competências que gostaria que o(s) estagiário(s) adquirisse(m) no seu Curso Profissional”, obtivemos as seguintes respostas:

*Cada vez mais o saber estar é importantíssimo;*

*Funcionamento diário da profissão, rotinas, vocabulário específico;*

*Conhecimentos ao nível da psicologia do desenvolvimento da criança;*

*Penso que os programas de edição como photoshop ou illustrator deveriam ser mais aprofundados;*



*Mais autoestima para terem um pouco mais de iniciativa;*

*Não tenho sugestões a acrescentar;*

*Mais propostas de trabalho com as crianças;*

*Maior autonomia;*

*Gestão de tempo, Manufatura aditiva;*

*Nada a acrescentar;*

*Face a anteriores estágios consideramos que o curso se adequa às necessidades verificadas em contexto de trabalho;*

*Mais conhecimento em desenvolvimento de novos produtos (análise / estudo de mercado, definição do brief do produto, recolha das necessidades para desenvolvimento do produto, análise do modelo de kano, descrição das especificações do produto e desenvolvimento marketing do produto);*

*As competências demonstradas foram suficientes;*

*Organização/criação de atividades lúdico pedagógicas;*

*nada apontar;*

*Polivalência;*

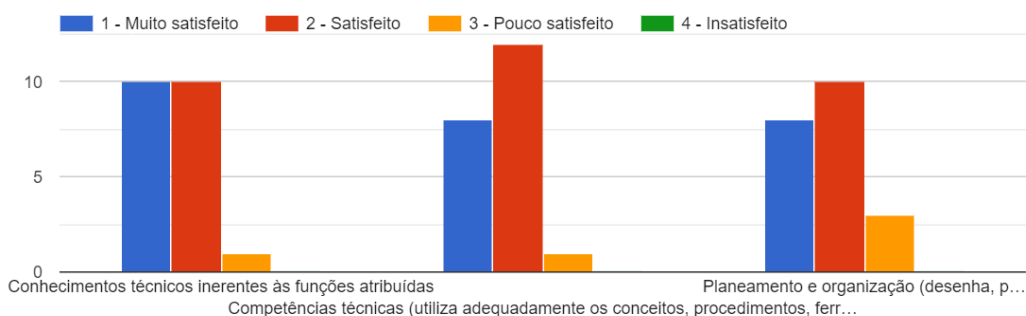
*Dinamização de atividades;*

*Processo contabilístico;*

*Organização e classificação de documentação contabilística;*

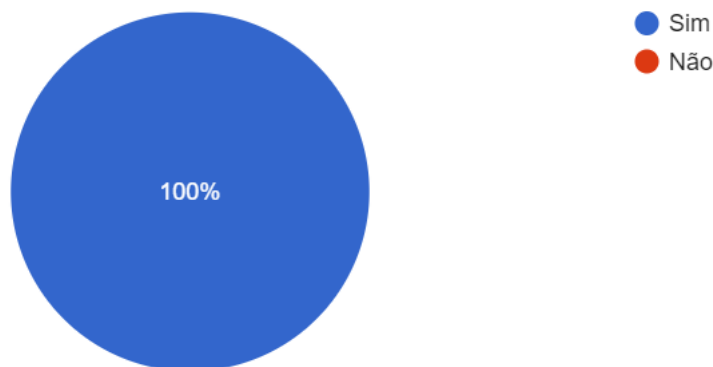
*Complementar com conhecimentos de contabilidade.*

Na questão “Desempenho global do(s) estagiário(s)”, os monitores evidenciam satisfação com os estagiários, como se observa.



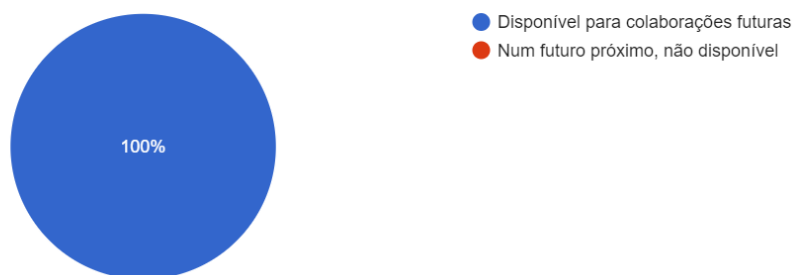
Todos consideram que este estágio é uma mais-valia para o(s) estagiário(s) e entidade, como se observa.

21 respostas



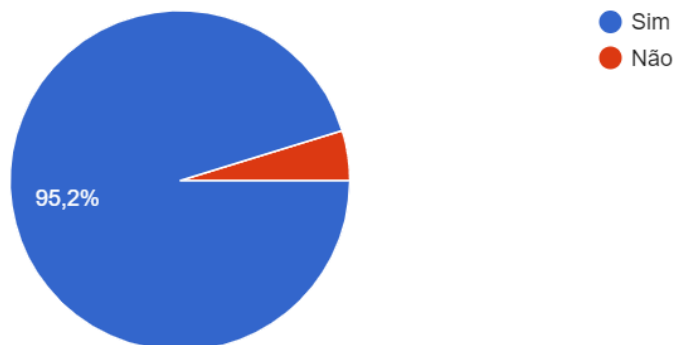
Estão, assim, dispostas a colaborar no futuro.

21 respostas



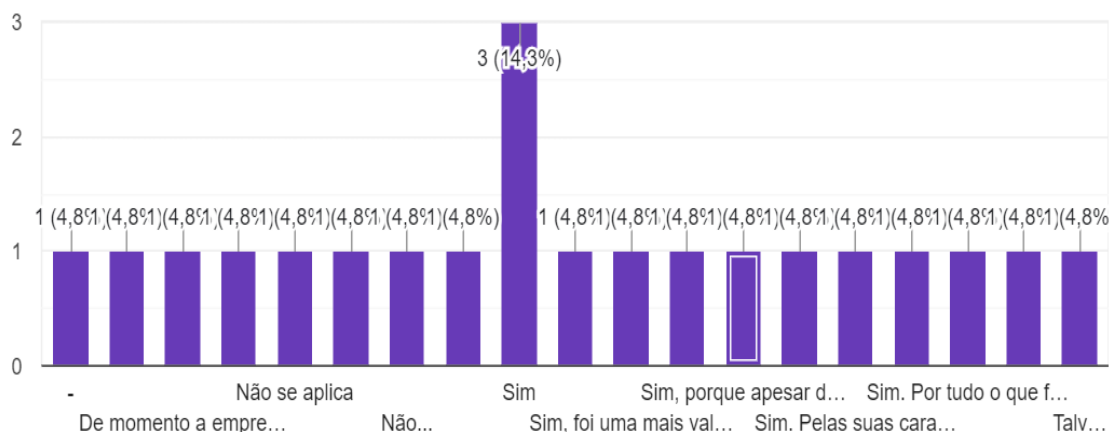
Os contactos estabelecidos pelo diretor curso / professor orientador foram considerados suficientes e ajustados à duração do estágio por 95% das entidades, considerando 1 entidade que não.

21 respostas



À questão se aceitaria o(a) estagiário(a) para colaborar, apenas 4 entidades referem que “Não”. As restantes dizem que “Sim”, com as mais variadas justificações.

21 respostas



No espaço para referir sugestões/recomendações de melhoria (FCT, Curso, Escola, presente questionário...), pode ler-se:

*Deveria haver um acompanhamento do diretor de curso presencial e não telefónico/email;*

*Os assuntos relativamente aos estagiários, a avaliação e outros assuntos devem ser presencial.*

*Devem apoiar os custos financeiros ao professor.*

## Conclusão

Considerando a importância de reforçar o envolvimento, interação e audição dos *stakeholders* externos na gestão e melhoria contínua do EFP, foi aplicado no final do 2º semestre o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação das entidades de FCT sobre a qualidade da formação nos cursos do EFP.

Conclui-se que, pela amostra da população respondente ao formulário Q8, as entidades de acolhimento/ *stakeholders* externos revelaram-se, na generalidade, muito satisfeitos com as competências demonstradas pelo(s) estagiário(s), indicando também outros conhecimentos técnicos e/ou competências que gostaria que o(s) estagiário(s) adquirisse(m) no seu curso. Estão satisfeitos com o seu desempenho global, tendo sido uma mais-valia para o(s) estagiário(s) e entidade e aceitariam o(a) estagiário(a) para colaborar com a mesma.

Por fim destaca-se nas recomendações a necessidade de a Escola custear os gastos com o diretor de curso e professor orientador dada a importância de proximidade com este(s) e a entidade de acolhimento do estagiário.

P'la Equipa EQAVET,

*M Conceição Costa T*

**Nota:** o presente relatório estará disponível no site do Agrupamento e no dossier “EQAVET”