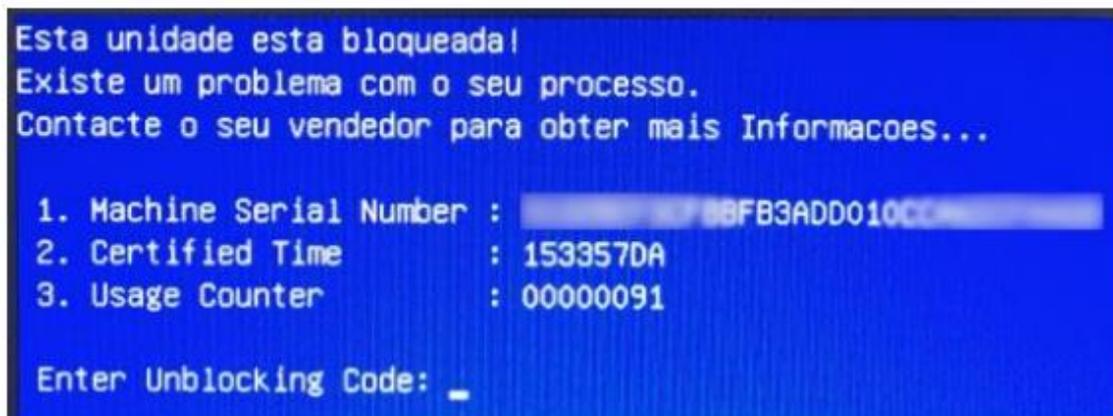


DESBLOQUEIO DE PC – PROJETO ESCOLA DIGITAL

Foi reportado ao Agrupamento que alguns computadores portáteis, cedidos através do programa Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do CUCo (Central Unit Control), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



Para realizar o desbloqueio e voltar a poder fazer uso do PC deve realizar os seguintes procedimentos:

1. Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os:
Nº de série do PC: na etiqueta que se encontra na parte inferior do PC
CT (certified time): n.º2 na caixa de erro azul, patente no ecrã azul
UC (usage counter): n.º3 na caixa de erro azul, patente no ecrã azul
2. Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot);
3. Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site:
[HTTPS://CUCO.INFORLANDIA.PT/UCODE/](https://cuco.inforlandia.pt/ucode/)
4. Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas);
5. Clique em "Mostrar Código"

🔒 Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCo serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+9? (Verificação anti-bots)

[🔒 Mostrar Código](#)

6. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado
7. Antes de reiniciar o computador tem de efetuar a atualização indicada no ponto seguinte, de forma a evitar futuros bloqueios.
8. Ligue o computador à Internet e efetue a transferência do "Utilitário de Update" em: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>

Utilitário de Update

Clique no botão "Descarregar" para fazer o download do utilitário de actualização

Descarregar

A seguir execute o ficheiro para instalar a actualização.

Instruções de update

Para consultar o aviso de segurança e instruções de update clique no botão "Abrir"

Abrir

9. Realize a instalação da atualização, seguindo todas as instruções indicadas
10. Reinicie o computador.