

# RELATÓRIO DE EDUCAÇÃO SOCIAL

|  
PDPSC

---



Agrupamento de Escolas  
Ferreira de Castro

**JULHO, 2021**

---

**EDUCADORA SOCIAL  
CATARINA PEREIRA**

## INDICE

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL, SOCIAL E COMUNITÁRIO (PDPS) .....</b>	<b>5</b>
<b>2. TRABALHO DESENVOLVIDO .....</b>	<b>6</b>
2.1. Serviço de Educação Social e da Medida “Envolve-me+: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental .....	6
2.2. Projetos/atividades dinamizadas .....	11
2.3. Sistematização de Acompanhamentos e Intervenções .....	14
<b>3. ENVOLVIMENTO EM OUTROS PROJETOS E ATIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
<b>4. ARTICULAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS (INTERNOS E EXTERNOS)..</b>	<b>16</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DE IMPACTO .....</b>	<b>18</b>
5.1. Apresentação dos inquéritos .....	18
5.1.1. Inquéritos aos Professores .....	18
5.1.2. Inquéritos aos Alunos .....	20
5.1.3 Inquéritos às Famílias .....	24
5.2. Análise Geral dos inquéritos .....	28

<b>6. PROPOSTAS/SUGESTÕES .....</b>	<b>30</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>33</b>
<b>8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>34</b>
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>35</b>
<b>9.1. Vídeo .....</b>	<b>35</b>
<b>9.2. Jogos .....</b>	<b>35</b>
<b>9.3. Alguns Registos Fotográficos .....</b>	<b>36</b>
- Atividades em turma;	
- Atividades em intervalos;	
- Atendimentos;	
- Visitas domiciliárias;	
- Candidatura Escola Amiga da Criança;	
- Projeto “Diversão Solidária”	
- Manuais Escolares;	
- Outros.	
<b>9.4. Modelo dos inquéritos.....</b>	<b>38</b>

## INTRODUÇÃO

O presente relatório final materializa o trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo 2020/2021 pelo Serviço de Educação Social, inserido no Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC), com a Medida “Envolve-me +: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental”.

É também constituído pela monitorização final PDPSC e pela avaliação de impacto. Esta avaliação, consiste na apresentação e análise de inquéritos aplicados a alunos, professores e encarregados de educação.

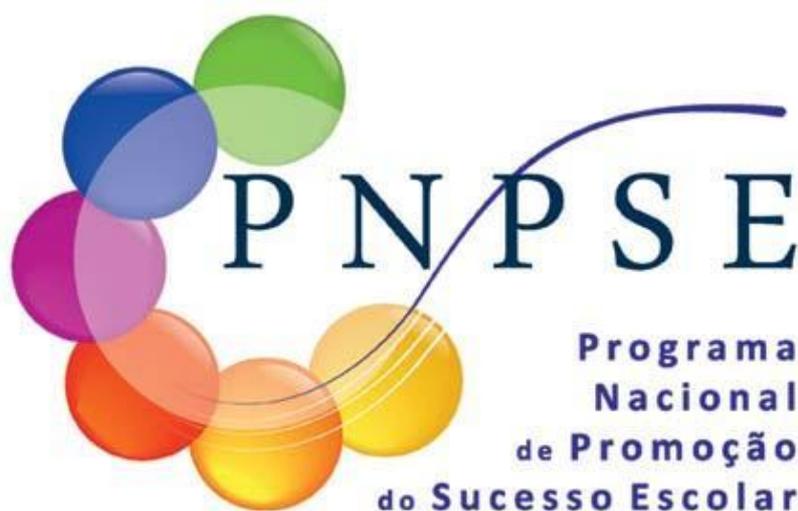
Este documento tem como finalidade incluir, para além do trabalho desenvolvido e sua constituição, a delimitação do plano, da organização do serviço e da medida, o envolvimento em projetos e atividades, a articulação com outros serviços (internos e externos) e a exposição de propostas e sugestões para o próximo ano letivo.

## 1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL, SOCIAL E COMUNITÁRIO (PDPSC)

O Serviço de Educação Social insere-se na medida “Envolve-me+: Tutoria autorregulatória com envolvimento familiar”, dos Planos de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC).

Estes planos «enquadram-se nas medidas de apoio ao acompanhamento dos alunos no regresso às aulas presenciais, visando o acolhimento dos alunos, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade» (Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar).

A presente medida visa a garantia de «condições de acesso ao currículo com vista à aquisição de aprendizagens de qualidade, e do sucesso e equidade educativos», nomeadamente o desenvolvimento pessoal e social, o envolvimento familiar e o envolvimento comunitário (Relato de Práticas de Referência, 2021, p. 2).



## 2. TRABALHO DESENVOLVIDO

### 2.1. Serviço de Educação Social e da Medida “Envolve-me+: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental”

Ao longo do período foram acompanhados alunos e famílias, pelo acompanhamento e atendimento educacional e social, assim como no âmbito do apoio tutorial.

---

#### **Educação Social**

Educativo e Cidadania;

---

Apoio Tutorial – alunos sinalizados pela EMAEI;

---

Envolvimento Parental – famílias sinalizadas através de apoio direto;

---

Mediador facilitador da comunicação entre a escola e as famílias – pontes que permitam compreender melhor as reais dificuldades dos alunos e famílias;

---

Articular todas estas vertentes com o plano de capacitação e envolvimento dos EE, no apoio direto, na supervisão e no acompanhamento familiar dos alunos em risco.

---

Os alunos acompanhados em contexto de tutoria, carecem essencialmente de fatores como:

- Dificuldades de aprendizagem/integração escolar de alunos(as) em geral e de alunos(as) em contexto de acolhimento institucional;
- Risco de abandono e insucesso escolar;
- Problemas de comportamento e ocorrências disciplinares;
- Famílias desfavorecidas e pouco capacitadas para o acompanhamento escolar;
- Desigualdades no acesso à aprendizagem inerentes ao ensino à distância.

É importante a continuidade de medida nestes alunos:

- ✓ Pelo impacto que tem tido a nível da autoexploração que os permite compreender e perceber os comportamentos e atitudes positivos e menos positivos e em que é que podem efetivamente comprometer-se com a mudança e determinarem ações adequadas;
- ✓ Nas ligações emocionais e vínculos que se começam a criar com o outro, pela possibilidade de estes se sentirem ouvidos e de se potenciar uma escuta ativa, que os compreende e não os julga;
- ✓ Na delineação de objetivos de projeto de vida assim como de pontos positivos e competências que a motivem e estimulem no dia-a-dia;
- ✓ Nos alunos e respectivas famílias, no sentido em que se foram proporcionando reflexões empíricas e aquisição de competências estimulantes para o dia-a-dia do aluno que, não só se tornam pontos facilitadores da aprendizagem e do seu aproveitamento em contexto escolar, como para a vida pessoal.
- ✓ A nível de apoio e suporte no âmbito da reorganização, de tarefas, de gestão de tempo, assim como no trabalho de aspetos como a autorreflexão, autoexploração, autonomia, gestão emocional e de competências e projeto de vida, que se prevê a longo prazo ir sempre acompanhando;
- ✓ Face às questões de ensino à distância intervenientes de motivos de doença com o intuito de promover a igualdade, inclusão e mediação face à escola, família, motivação pessoal e envolvimento escolar, competências de aprendizagem.



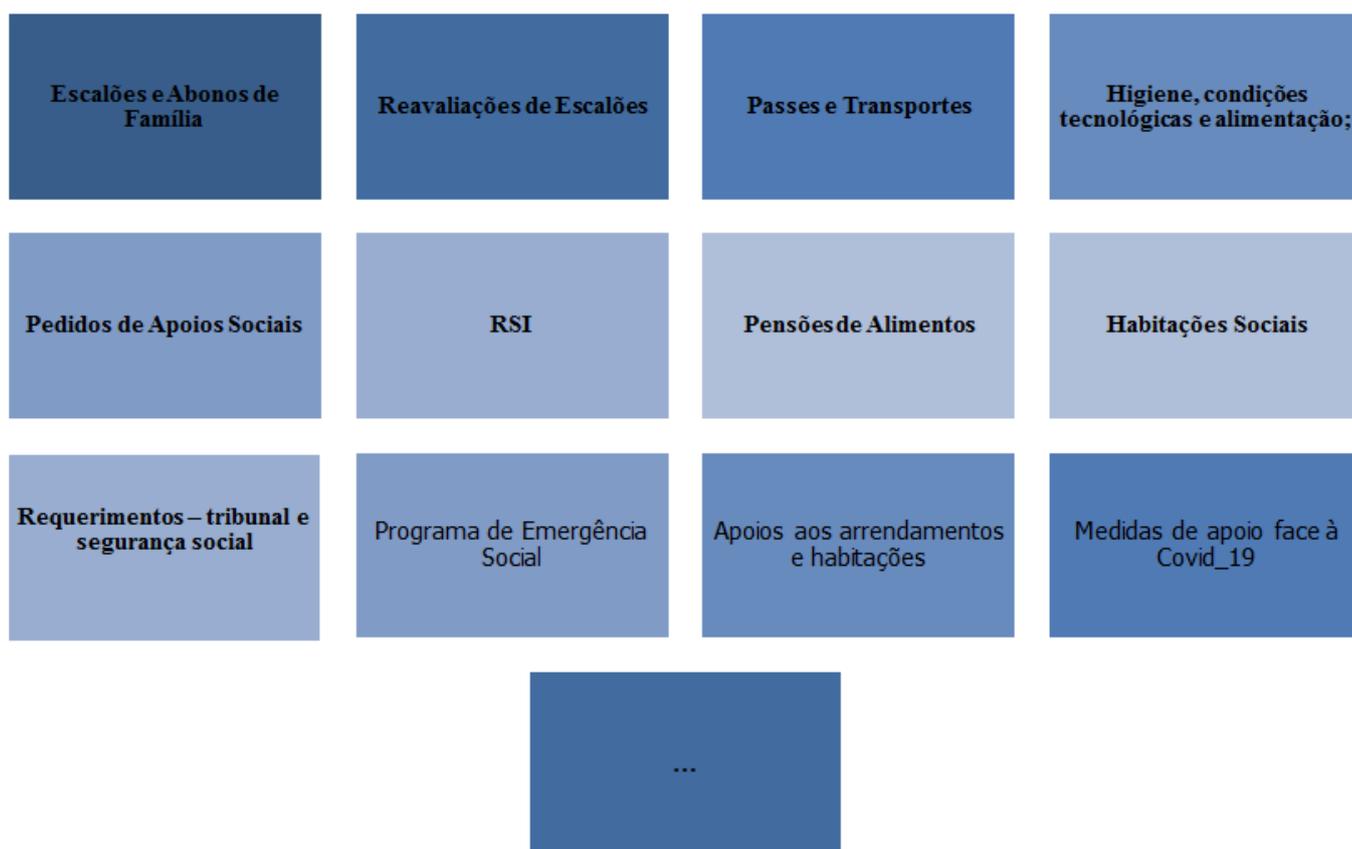
**Aumento do clima de aprendizagem tanto em contexto escolar como de casa, os níveis de motivação e o envolvimento dos alunos em projetos e atividades extracurriculares, tendo por base também a qualidade e sucesso dos alunos e contextos mais desfavorecidos assim como a integração e inclusão.**

**Diminuição das ocorrências disciplinares, registos de comportamento ou retenção/reprovação tanto como a taxa de abandono escolar precoce melhorando o clima de aprendizagem em contexto escolar, tendo em conta o foco nos níveis de motivação, envolvimento e integração.**

A nível de envolvimento parental, os restantes alunos e famílias, enquadram-se num contexto desfavorecido e pouco capacitado para o acompanhamento escolar, tanto a nível socioeconómico como também a nível de conflitos familiares e que, conseqüentemente, implicam o bem-estar do aluno e das suas competências de aprendizagem nos níveis emocionais, físicas e materiais, principalmente.

Este apoio, que visa a estabilidade familiar para o bem do aluno, pressupõe também a mediação entre a escola e as famílias, o que corresponde também à articulação com os professores de todas as áreas, coordenadores, diretores de turma, alunos e encarregados de educação, no âmbito da sua comunicação e interação, estabelecendo pontes que permitam compreender as dificuldades e necessidades dos alunos.

Para além disto, com as famílias foram tratados e articulados documentos e serviços essenciais à mesma, e também ao âmbito escolar, a nível de:



Desta forma, é possível organizar-se as seguintes intercessões:

## Alunos

- ✓ Atendimentos semanais a todos os alunos;
- ✓ Jogos e atividades que trabalham as suas dificuldades de aprendizagem;
- ✓ Espaço não formal: diálogos, atividades, jogos, partilhas; passeios, atividades, momentos partilhados com os alunos em contextos de intervalos, hora de refeições e tempos livres;
- ✓ Promoção de competências sociais e pessoais favoráveis à aprendizagem;
- ✓ Apoio o aluno no processo de aprendizagem, nomeadamente na criação de hábitos de estudo e rotinas de trabalho – ajudar no planeamento das tarefas académicas: gestão de momentos de avaliação e calendarização; métodos de estudo; tarefas em sala de aula; material;
- ✓ Estratégias em sala de aula como meio facilitador não só da aprendizagem como da participação e envolvimento dos alunos;
- ✓ Envolvência dos alunos em atividades extracurriculares e projetos com uma orientação educativa adequada a nível pessoal, escolar e profissional, de acordo com as aptidões, necessidades e interesses que manifeste;
- ✓ Conhecimento dos interesses dos alunos (desporto, clubes, música, informática, jogos, blogs, cinema, etc. ) e criar espaços para os desenvolver: espaços na escola; aulas de cidadania; “encaixando” nalguma disciplina...
- ✓ Ajudar a organizar e planear atividades curriculares e / ou extracurriculares – aprendizagens essenciais para o aluno ao nível da escola, do mundo do trabalho e para a sua vida – motivar para a participação;
- ✓ Mediação e ponte facilitadora entre a escola e a família, com o intuito de facilitar o meio de comunicação e de compreender de forma mais direta as reais dificuldades;

## Famílias

- ✓ Atendimentos quinzenais às famílias;
- ✓ Visitas domiciliárias às famílias;
- ✓ Estratégias com as famílias que envolvam os alunos no contexto casa – nas tarefas, no, diálogo, na partilha todos os dias – nas questões de higiene, alimentação e rotinas;
- ✓ Delineamento de estratégias para a família apoiar o processo educativo do aluno, como observação dos cadernos diários, visitas às plataformas, orientação do estudo, mapas de trabalhos;
- ✓ Apoios sociais precisos às necessidades das famílias;

## Geral

- ✓ Reuniões com os diretores de turma e professores dos alunos e famílias em acompanhamento;
- ✓ Atividades com turmas no âmbito da Educação para a Cidadania;
- ✓ E@D lúdico e dinâmico, quebrando toda a distância e com bastante apoio;
- ✓ Colaboração e articulação com toda a rede social externa.

## 2.2. Projetos/atividades dinamizadas

### Integração e Apoio

A presença como ponte facilitadora entre a escola e a família foi importante em diversos momentos, essencialmente na integração dos novos alunos, quer de ciclos transitórios, quer de mudança de escola.

Torna-se relevante esta mediação, que promova não só a integração e inclusão, como também o apoio na intervenção inicial.

Foram também realizadas visitas a todas as turmas, para dar a conhecer tanto a mim como ao Serviço de Educação Social e para lhe facultar toda a disponibilidade para os receber todos os alunos sempre que necessitarem.

### Presença nos intervalos e horas de almoço e atividades

A presença nos intervalos e cantina foram fulcrais para o conhecimento e próxima relação com os alunos, não só no sentido de orientação educacional e pedagógica como também para a criação de laços para com os mesmos. Para além destas visitas, promoveram-se diálogos e jogos interativos.

### Educação para a Cidadania – Dinamização em turmas (6ºano) – Temática “Interculturalidade”

Realizou-se sessões nas turmas do 6º ano, na aula de Educação para a Cidadania com a temática da “Interculturalidade”. Nestas sessões, abordou-se a temática com recursos a um jogo pedagógico, e a desafios propostos ao longo da mesma. Foi também proporcionado momentos de diálogo e discussão.

### Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância

Preparação e concretização do vídeo de participação ao Mês Azul, desafio proposto pela Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ). O vídeo consiste na apresentação de episódios que representam aquilo que são as necessidades básicas e que promovem o bemestar e os bons tratos às crianças e jovens.

## **Criação de jogos no âmbito da Educação para a Saúde**

Os jogos foram criados em sistema eletrónico, organizados em dois links: um dos links dirigido ao 2º ciclo e o outro, dirigido ao 3º ciclo e secundário.

## **Candidatura à Escola Amiga da Criança**

A candidatura à Escola Amiga da Criança consistiu na apresentação do projeto/medida “Envolve-me+”.

## **Ensino Articulado**

Possibilitou-se um contributo mediador no sentido de apoiar e ajudar os alunos que beneficiam do Ensino Articulado, não só no âmbito do E@D e a Escola com esse regime de ensino (Música ou Dança), mas no seu percurso para que a aprendizagem e envolvimento sejam o mais benéfico possíveis, tendo em conta o intuito de unir e interligar a Escola com Ensino Articulado, com o objetivo de um trabalho e foco em sintonia.

## **Alunas institucionalizadas**

Foi realizada uma Ação de Sensibilização no âmbito do aconselhamento das práticas de substâncias aditivas e consumos em contexto escolas, com as alunas institucionalizadas no Lar Pinto Carvalho.

Foi prestada sempre disponibilidade sempre que me procuravam, para apoio ou ajuda na resolução de algumas necessidades.

## Visitas Domiciliárias

Realizaram-se visitas domiciliárias a algumas famílias, com maiores necessidades, a fim de se potencializar um melhor contexto habitacional, assim como para analisar e diagnosticar necessidades. Ao mesmo tempo, eram feitas com o intuito de monitorizar o impacto de algumas medidas aplicadas e verificação de mudanças.

## Apoio durante as férias

Foi dada continuidade durante os primeiros tempos das férias, através de contactos telefónicos ou videochamadas, para articular as dinâmicas familiares e as necessidades dos alunos e contexto, colaborando com o que fosse necessário e emergente.

## Covid\_19

Em tempos de pandemia mundial, a intervenção foi fundamental para os alunos e suas famílias face a determinados fatores, nomeadamente: i) E@D; ii) necessidades económicas e pobreza; iii) problemas tecnológicos e de rede; iv) dificuldades de comunicação; v) hábitos e rotinas de estudo; vi) conflitos familiares e, vii) quebras de distância, promoção de inclusão.

A intervenção focou-se não só na ponte mediadora, como também no papel de resolução de problemas, conflitos e necessidades urgentes face ao contexto.

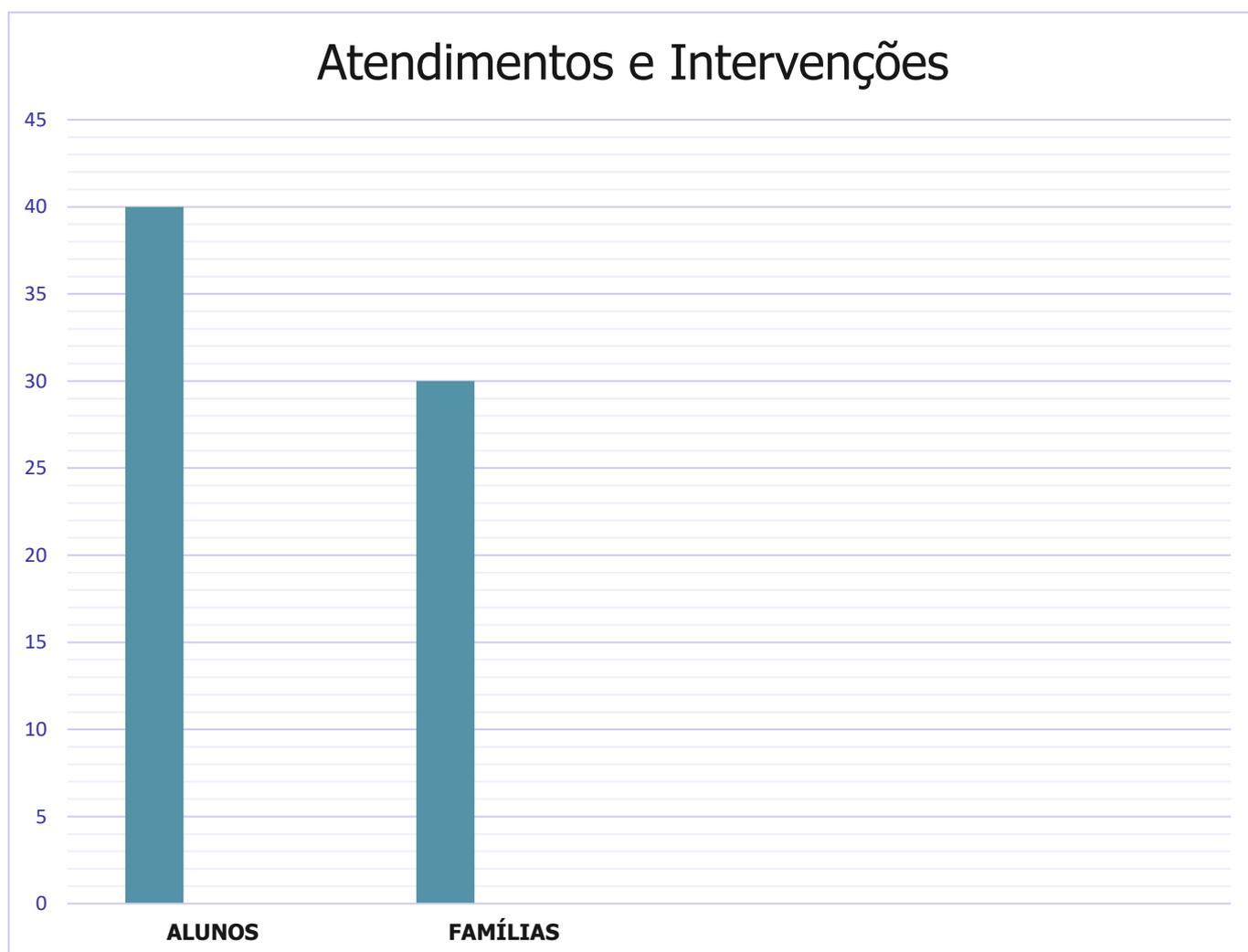
Durante o período de confinamento, foi mantida a presença em contexto escola alternadamente para prestar auxílio aos alunos e casos que mantinham o E@D na escola, assim como através de todos os meios tecnológicos, para os restantes.

### 2.3. Sistematização de Acompanhamentos e Intervenções

Ao longo do ano, realizaram-se atendimentos a alunos e famílias, sendo integrados pelo apoio tutorial, o acompanhamento educacional e social e pelo envolvimento parental e comunitário.

Esta sistematização engloba alunos desde o Jardins de Infância ao Secundário e Famílias, cuidadores e Encarregados de Educação.

O número total destes dois grupos – alunos e famílias – pode ser observado no gráfico abaixo:



### 3. ENVOLVIMENTO EM OUTROS PROJETOS E ATIVIDADE

Ao longo do ano letivo, integrei e participei em projetos/atividades/iniciativas, de grande importância para a proximidade com o contexto, nomeadamente:

- EQUIPA DE VERIFICAÇÃO DE PAUTAS;
- EQUIPA – PROJETO “DIVERSÃO SOLIDÁRIA”;
- EQUIPA – MANUAIS ESCOLARES
- ATL.

Toda esta integração e +participação permitiu-me aumentar ainda mais o contacto e proximidade com os alunos e com as famílias, onde se originava a possibilidade de verificação, perceção para um diagnóstico de necessidades dos alunos e das famílias sinalizadas e não sinalizadas, procedendo ao seu acompanhamento semanal, visitas domiciliárias e também, em casos, envolvendo a educação social e a tutoria.

A par disso, no âmbito do processo educativo dos alunos, um apoio no que diz respeito às aprendizagens e rotinas de estudo, tanto como atividades pedagógicas de estímulo às tarefas.

#### 4. ARTICULAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS (INTERNOS E EXTERNOS)

Desde início, foi estabelecido o contacto e a articulação com diversos intervenientes sociais, nomeadamente com todos os intervenientes da Câmara Municipal e da totalidade da Rede Local e Social de Oliveira de Azeméis, que são fundamentais para que todo este trabalho seja favorecido e em equipa:



Câmara Municipal e Município	Segurança Social	GIP
EMAT	CPCJ	SEF
GAE	Conservatória do Registo Civil	Associações necessárias a cada caso e processo – da Rede Local e Social de Oliveira de Azeméis
	...	

Em contexto interno à escola, diariamente é estabelecido o diálogo, partilha e articulação todos os seguintes intervenientes:



## 5. AVALIAÇÃO DE IMPACTO

A avaliação do impacto consiste na aplicação de inquéritos a três grupos de intervenientes, nomeadamente: Professores, Alunos e Famílias (encarregados de educação/cuidadores).

Importa realçar que os inquéritos não foram respondidos na totalidade dos intervenientes.

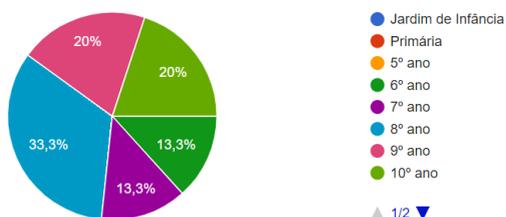
### 5.1. Apresentação dos inquéritos

#### 5.1.1. Inquéritos aos Professores

##### Ano de Escolaridade

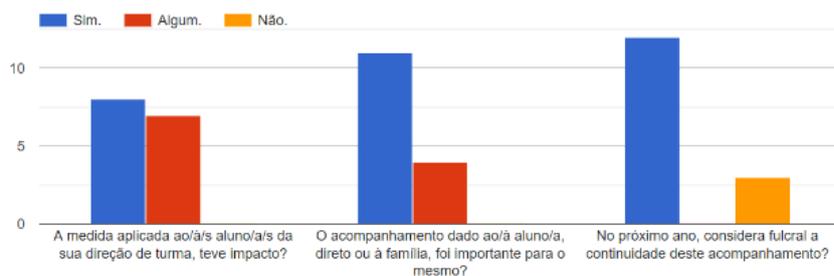
Qual o ano/ciclo concluído do aluno/a que beneficiou de acompanhamento?

15 respostas



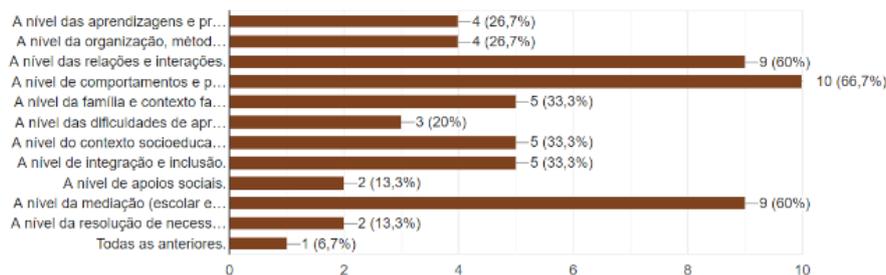
##### Responda, por favor, às seguintes questões...

Responda, por favor, de acordo com as opções dadas.



Em que aspetos foi impactante e em que é que mais surtiu efeito?

15 respostas



O que seria importante ser trabalhado no próximo ano letivo?

15 respostas

- Não
- Aluno com NSE, abrigo pelo Despacho n.º 8553-A/2020, DR 2.ªsérie, n.º173 de 4 de Setembro, usufruiu de regime de ensino à distância. Caso este estado pandémico continue deve se dar continuidade ao trabalho da organização, métodos e técnicas de estudo a à mediação (escola/família)se mantenha ao
- Autoestima e relacionamento interpessoal
- O aluno é maior de idade e vai deixar a Escola para o próximo ano letivo.
- Dar continuação: 1. organização, métodos e técnicas de estudo 2. orientação nos comportamentos e posturas
- Tudo acima referido
- Continuar o trabalho realizado no presente ano letivo e Trabalhar aspetos ao nível da organização, materiais e orientação bem como ao nível das relações e interações com os colegas e com os professores

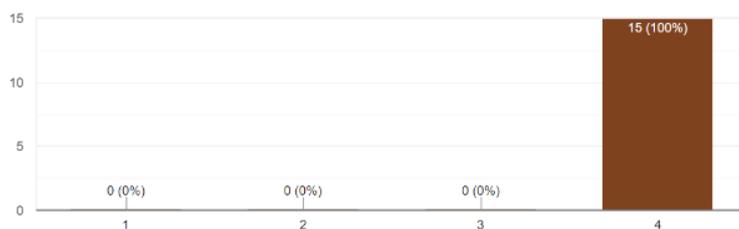
O que seria importante ser trabalhado no próximo ano letivo?

15 respostas

- materiais e orientação bem como ao nível das relações e interações com os colegas e com os professores.
- Organização e técnicas de estudo
- Ao nível emocional, relação com os outros e método de estudo
- Relacionamentos interpessoais.
- Dar continuidade ao trabalho efetuado este ano letivo!
- É importante continuar o trabalho de tutoria começado este ano, especialmente nas questões de gestão das rotinas e do tempo do aluno, controlo do tempo dedicado aos jogos e continuação do trabalho de responsabilização parental e da relação casa-escola.
- A responsabilização e envolvimento no processo educativo.
- A atitude face à vida escolar

Classifique o seu parecer quanto ao desempenho das minhas funções.

15 respostas



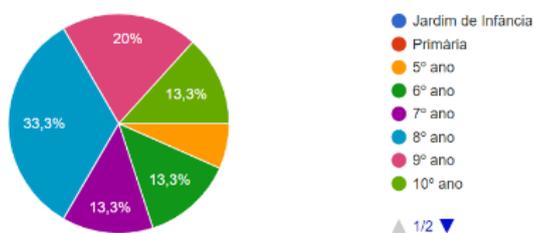
OBRIGADA!

## 5.1.2. Inquéritos aos Alunos

### Ano de Escolaridade

No presente ano letivo, qual foi o ano/ciclo que concluíste?

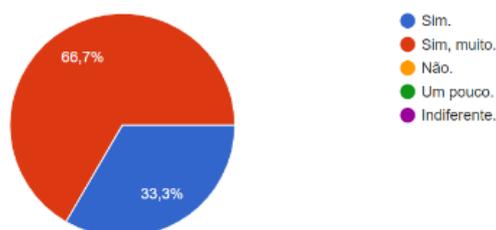
15 respostas



### Responde, por favor, às seguintes perguntas...

As sessões foram importantes para ti?

15 respostas



Porque é que foram importantes?

15 respostas

Acho que foram bons momentos, gostei muito de lhe conhecer. Você me ajudou muito e eu agradeço por isso de verdade. Se eu continuar nesta escola vou querer continuar a ser acompanhada por si e se não continuar, de não perder contacto. Foram importantes porque me ajudaram em tudo durante o ano.

Ajudou a descobrir mais métodos para estar com as pessoas que queria estar. Quando estava triste ajudaste a controlar essas coisas e emoções. Foram importantes para melhorar partes que ainda quero melhorar mais, como as redes sociais, como utilizar e para que serve a internet. De resto tudo de bom. Gosto muito de si.

Porque ajudaram

Pois fizeram meter a cabeça no lugar é melhor como pessoa

Ajudou bastante a melhorar e trabalhar erros meus

O meu feedback é muito bom com as sessões, porque a Catarina está sempre presente quando a gente precisa. É uma educadora social muito simpática e muito amiga tal como brincalhona. Gostei muito das nossas sessões.

Porque é que foram importantes?

15 respostas

és a segunda mulher que me orgulho de ter conhecido, pois foi super importante para este meu ano letivo, onde aprendi a nunca desistir, arranjar sempre uma solução. Vou sempre agradecer pela mulher em si, pela companheira, amiga é como uma irmã. Todo o meu sucesso é graças a si e agradeço-te imenso por isso. Consegui definir objetivos e lutar por eles, até os conseguir. melhorei também em alguns aspetos escolares que sei agora como fazer para continuar neste caminho.

Foi importante para ter alguém com quem passar este tempo sozinho e poder me ajudar em qualquer coisa sempre que precisava.

No comportamento

Para eu obter conhecimentos

na ajuda nos meus problemas com a turma.

Porque ela me ajudou muito enquanto eu estive na escola.

me ajudaram bastante ao falar dos meus problemas

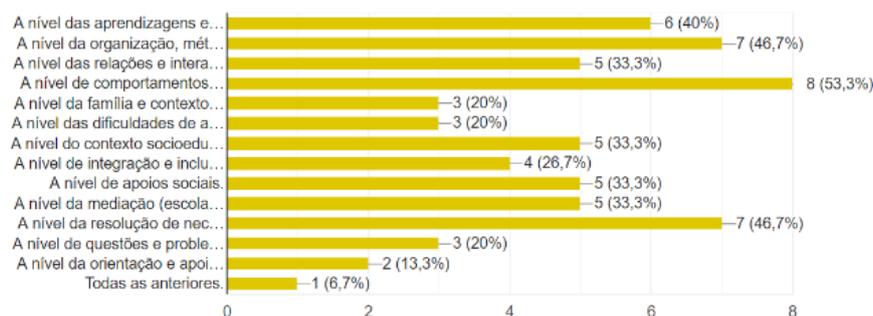
Porque é que foram importantes?

15 respostas

- coisa sempre que precisava.
- No comportamento
- Para eu obter conhecimentos
- na ajuda nos meus problemas com a turma.
- Porque ela me ajudou muito enquanto eu estive na escola.
- me ajudaram bastante ao falar dos meus problemas
- foram encontros bons e ajudaram a eu sentir-me mais segura e a partilhar coisas. também senti que melhorei o meu comportamento e empenho.
- As sessões fizeram-me bem porque quando nós estávamos em ensino à distancia eu estava mais desanimada e mais triste , depois viemos para a escola e com as sessoes tive mais animo. A Dra Catarina consegue fazer sorrir e animo para continuar.

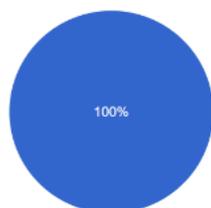
Em que é que tiveram mais impacto?

15 respostas



As atividades e as intervenções desenvolvidas...

15 respostas



- Foram importantes e gostei.
- Foram importantes, mas não gostei.
- Não considereei importantes.
- Não foram do meu agrado.

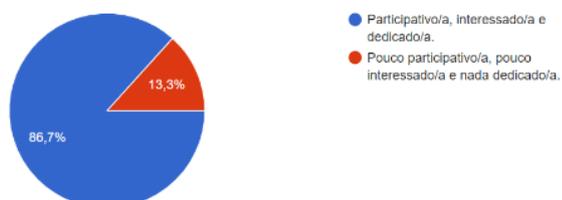
A minha relação com a Educadora Social, foi...

15 respostas



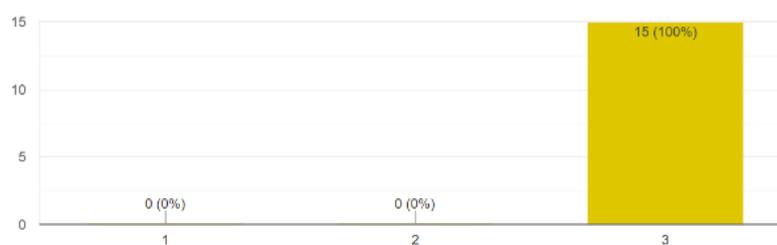
Como consideras o teu envolvimento nas sessões, nas atividades e nas sugestões dadas?

15 respostas



De 1 a 3, quanto classificas o acompanhamento que te foi prestado?

15 respostas



OBRIGADA!

### 5.1.3 Inquéritos às Famílias



O meu envolvimento nos acompanhamentos e sessões foi...

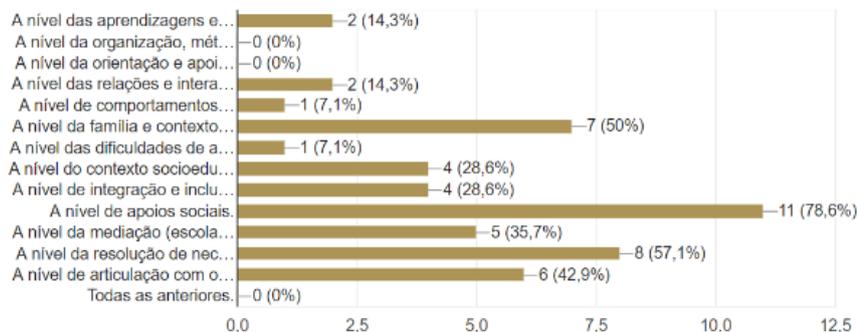
14 respostas



- Participativo/a, interessado/a e dedicado/a.
- Pouco participativo/a, desinteressado/a e nada dedicado/a.

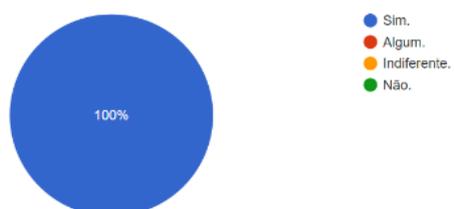
Em que aspetos foi mais impactante e surtiu melhor efeito?

14 respostas



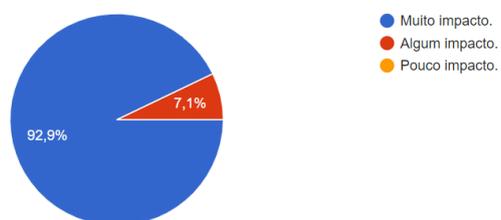
É relevante para vocês, enquanto família/cuidadores, este apoio ao longo do próximo ano letivo?

14 respostas



Considero que este apoio teve também impacto para o/a meu/minha educando/a?

14 respostas



Que mudanças notou no/a seu/sua educando/a devido ao apoio/accompanhamento dado?

14 respostas

o gonçalo esta mais calmo, desabafa mais, voce sabe trabalhar com ele, é bom ter alguem para ele falar. em casa tambem sabemos estar melhor, ele ja faz mais coisas sozinho

A intervenção foi comigo diretamente, na ajuda em processo e documentos de requerimentos de tribunal. apoio alimentar.

disciplina, objetivos, energia e calma

as mudanças foram na familia em geral, pois conseguimos organizar e mudar totalmente a nossa vida. começou por organizar tudo o que se relaciona com alimentacao e roupas, banhos do emanuel na escola, ajuda em tudo. o meu curriculo, a formação no centro de emprego, o arranjar de um emprego e uma casa nova. na casa nova, toda a ajuda para mobílias e materiais, e tambem em todos os apoios sociais que coseguiu para nos.

A nível familiar fui importante no sentido de apoio ao estudo, supervisão, dinâmicas e rotinas familiares

Sempre que tem algum acompanhamento direto melhora em tudo na escola.

Que mudanças notou no/a seu/sua educando/a devido ao apoio/accompanhamento dado?

14 respostas

Percebi que em alguns momentos ele tinha uma postura diferenciada em relação aos irmãos (se preocupava com eles em determinado momento), percebi que em alguns momentos ele quis fazer parte da interação com a família. Antes, eu acabava por assustar ele quando se manifestava, hoje, eu deixo ele se aproximar sem assustá-lo.

Alimentos, roupas e documentos para abonos

As mudanças notaram-se na integração da minha filha e na nossa no país. A Dra. Catarina ajudou com as vacinas, o número de segurança social, nif, pedido de manifestação de interesse, sef e encaminhamento para o gabinete de apoio ao emigrante.

Fui ajudada com as finanças, segurança social e abonos. Também com as vacinas das meninas.

Foi muito importante para a integração e inclusão dos filhos na escola e para um pilar de inicio. Foi importante a ajuda para nos ajudar com os papéis da escola, com o abono de família, a prova escolar e os papeis da segurança social do meu esposo.

Que mudanças notou no/a seu/sua educando/a devido ao apoio/accompanhamento dado?

14 respostas

vacinas, o número de segurança social, nif, pedido de manifestação de interesse, sef e encaminhamento para o gabinete de apoio ao emigrante.

Fui ajudada com as finanças, segurança social e abonos. Também com as vacinas das meninas.

Foi muito importante para a integração e inclusão dos filhos na escola e para um pilar de inicio. Foi importante a ajuda para nos ajudar com os papéis da escola, com o abono de família, a prova escolar e os papeis da segurança social do meu esposo.

fomos apoiados quando a familia estava toda infetada e também tivemos ajuda com alimentos, roupas e documentos de escalões e apoios.

Fomos muito ajudados, pois a Dra. Catarina não só ajudou com roupas e alimentos para mim e para os meus filhos mas também fez várias candidaturas para nós para apoios da câmara. já estamos a receber de alguns apoios e foram muito importantes.

a dra catarina é importante para ajudar em todos os documentos e situações de tribunais e seguranças sociais que eu nao percebo. e uma ajuda para todos estes problemas na nossa vida ficarem resolvidos. ajudou tambem o meu pai e a nossa familia a apoios sociais.

Em que consideram que no futuro, fosse importante o apoio de Educação Social? Que tipo de apoio/accompanhamento gostariam que vos fosse dado ao longo do próximo ano letivo?

14 respostas

- nas horas de dormir, acordar e ir para a escola. no nervosismo dele, na ajuda com a segurança social e papeis de escalao
- apoios alimentares, apoio nos processos do tribunal e no apoio à minha neta.
- Continuar o mesmo trabalho, quer com a Daniela quer em todos os conflitos familiares que surgem de vez enquando.
- continuar neste apoio e ajuda pois esta sempre ai para nos
- Gostaria que continuasse igual ao ano anterior
- seria importante ajudarem o meu filho mais diretamente. ter um apoio constante e direto. tudo o que os professores pedem para ele melhorar, ser ajudado nesse sentido.
- Acho que o apoio fez com que ele se soltasse um pouco mais e acredito que ele possa melhorar nesse aspecto e consequentemente, pode vir a melhorar nas disciplinas escolar.

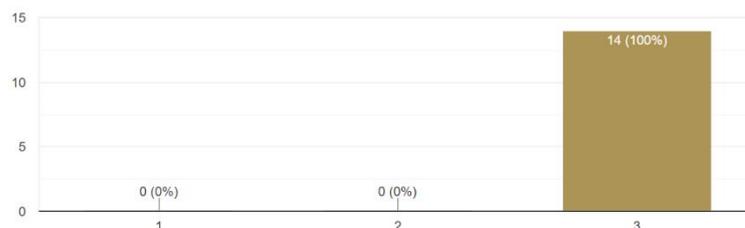
Em que consideram que no futuro, fosse importante o apoio de Educação Social? Que tipo de apoio/accompanhamento gostariam que vos fosse dado ao longo do próximo ano letivo?

14 respostas

- aspecto e consequentemente, pode vir a melhorar nas disciplinas escolar.
- Sim, preciso do apoio da educadora social para o ano
- Em tudo o que for necessário para a integração na escola e país.
- Como ainda estou a tratar de tudo para eu e as meninas vivermos cá, gostava de continuar com este apoio.
- Seria muito importante continuar devido à nossa inclusão. Para ano seria também importante para a ajuda com o SEF e manifestação de interesse.
- não sei
- Preciso da ajuda da Dra. Catarina pois é um pilar na nossa vida.
- a dra catarina é importante para ajudar em todos os documentos e situações de tribunais e seguranças sociais que eu nao percebo. e uma ajuda para todos estes problemas na nossa vida ficarem resolvidos.

Quanto classificam o acompanhamento beneficiado pela Educadora Social, ao longo do ano?

14 respostas



OBRIGADA!

## 5.2. Análise Geral dos inquéritos

A análise dos inquéritos aos docentes, permite perceber que a nível da importância do acompanhamento dado aos alunos e do impacto da intervenção aplicada, a maioria dos professores salienta esse impacto e importância, sendo que as respostas que dão este impacto como “algum” e referem a não continuidade, dizem respeito aos alunos que iniciaram o mesmo no final do ano letivo e aos que concluíram o ciclo de estudos, ou irão mudar de escola.

Os resultados do gráfico que aos aspetos que foram impactantes e em que surtiram mais efeito correspondem às questões comportamentais, de relações e interações, mediação (escolar e familiar), a nível do contexto socioeducativo, socioeconómico e socioemocional, assim como questões do processo educativo dos alunos, nomeadamente a integração e inclusão, as aprendizagens e suas dificuldades, organização, métodos, técnicas e rotinas de estudo e resolução de necessidades gerais.

O grau de satisfação de impacto, no que diz respeito ao desempenho das minhas funções equivale ao nível representativo de “positivo e importante”.

Os inquéritos aos alunos, mostram que as sessões consideraram-se importantes para os alunos que delas beneficiaram, foram do seu agrado e a relação criada foi em todos próxima, positiva e unida. Tal confirma-se com a demonstração de confiança, relação de empatia criada, sensação de ajuda e a apoio cumpridos e desejo de continuação de medida no próximo ano letivo.

À semelhança do dito pelos docentes, aquando da não continuidade de medida deve-se pelos mesmos motivos acima mencionados.

É possível perceber que a importância das sessões e o impacto sentiu se relacionam pelos mesmos motivos, sendo que se refletem a nível de envolvimento e dedicação no estudo, assiduidade, autonomia e motivação escolar, questões comportamentais, de relações e interações, mediação (escolar e familiar), a nível do contexto socioeducativo, socioeconómico e socioemocional, assim como questões do processo educativo dos alunos, nomeadamente a integração e inclusão, as aprendizagens e suas dificuldades, organização, métodos, técnicas e rotinas de estudo e resolução de necessidades gerais. Os conflitos, questões familiares e emoções, estão também vistas nas respostas autónomas dadas pelos alunos.

O gráfico mostra que 86,7% dos alunos consideram o seu envolvimento nas sessões “Participativo/a, interessado/a e dedicado/a” e 13,3% “Pouco participativo/a, interessado/a e nada dedicado/a”.

A avaliação foi máxima, na totalidade.

Os Encarregados de Educação, demonstraram que o acompanhamento que foram tendo ao longo do ano foi importante, sentiram que os objetivos se cumpriram, que tudo foi trabalhado e que foram ajudados no que necessitaram, refletindo confiança sentida pela Educadora Social.

Os resultados do gráfico mostram que 100% dos familiares acham relevante este apoio ao longo do próximo ano letivo.

A par disto, a postura dos mesmos sempre foi participativa e envolvida, sendo que sempre se sentiu essa dedicação e contributo. Os resultados do gráfico mostram que 100% dos alunos consideram o seu envolvimento nas sessões “Participativo/a, interessado/a e dedicado/a”.

Os resultados do gráfico que em relação aos seus educandos se verificam a nível das suas aprendizagens, apoio ao seu estudo, organização e métodos de estudo e inclusão.

Em relação ao apoio dado à família, se definiu pela intervenção no âmbito de apoios sociais, documentos com entidades externas, escalões e abonos, integrações e mediação familiar, ao mesmo tempo que implicou a intervenção na situação socioeconómica, resolução de necessidades diversas e mediação familiar.

A avaliação de impacto, é também dado como máximo.

## 6. PROPOSTAS/SUGESTÕES

Seguem-se algumas sugestões e propostas de projetos a criar e desenvolver, ao longo do próximo ano letivo.

ATIVIDADE	DESENVOLVIMENTO	DIRIGIDA A:
“Viagem pela Cultura”	<p>A Escola tornar-se-á um contexto representativo do globo, onde 5 salas constituem um dos 5 continentes e a portaria da mesma, um aeroporto.</p> <p>O objetivo será proporcionar uma aprendizagem sobre a realidade de outras culturas de forma prática e lúdica, potencializando tudo o mais real possível.</p>	2º Ciclo
“Correio de Educação Social”	<p>Colocação de um material representativo de uma Caixa de Correio, à porta do gabinete, em que o destinatário será o Serviço de Educação Social.</p> <p>O intuito será deixar a disponibilidade de qualquer aluno deixar um recado, uma partilha anónima de algo, aquilo que eventualmente surgir.</p>	Todas os Anos e Turmas

<p>“Aprender com Gosto”</p>	<p>Será adequada planeado um plano, de carácter totalmente prático, aos alunos com maior desmotivação escolar e de autonomia, baseado na orientação educativa adequada a nível pessoal, escolar e profissional, de acordo com as aptidões, necessidades e interesses que manifeste.</p> <p>Desta forma, procurar-se-á incluir e articular, com diferentes ramos da arte em parceria com a Escola, assim como com entidades de outros ramos (conforme os interesses do aluno), de forma a se trazer até eles objetivos, interesses, motivação e recompensas no âmbito do seu processo educativo.</p>	<p>Todas os Anos e Turmas</p>
-----------------------------	---	-------------------------------

<p>“O Sofá Familiar”</p>	<p>A presente atividade consiste numa reunião mensal com as famílias/encarregados de educação/cuidadores com o intuito de promover não só a coesão grupal e proximidade entre todos, mas essencialmente para se discutirem e debaterem partilhas e trocas de ideias de estratégias que promovam a boa dinâmica familiar, o apoio ao processo educativo dos educandos, pedidos de <u>ajuda</u>, dicas e atividades de reflexão.</p>	<p>Famílias</p>
<p>Temas: Interculturalidade, Voluntariado, Ambiente, Rodoviária e Desenvolvimento</p>	<p>Dinamização de temáticas da EpC a desenvolver na própria aula – articulação e proposta feita aos Coordenadores de EpC do 2º Ciclo.</p>	<p>Turmas – Educação para a Cidadania</p>
<p>Temáticas a decidir</p>	<p>–</p>	<p>Turmas</p>



Realça-se que será, em articulação com o SPO, Medida “Ser feliz para aprender+: Inteligência emocional em ação” e GAA, elaborado um plano de atividades e distribuição de tarefas, a desenvolver com as turmas.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluído o ano letivo, o Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário afirmou-se como uma medida imprescindível para o apoio dinâmico e execução criteriosa de atividades ou resolução de problemas, tendo em conta todo o envolvimento da comunidade escolar.

A interação com todos os intervenientes e a articulação de carácter multidisciplinar contribuíram para que todos os objetivos fossem atingidos.

O balanço geral e final pode considerar-se positivo, tendo sido cumprido com o grau de satisfação por partes dos intervenientes.

Em suma, promoveu-se uma educação social envolvendo todos os atores já mencionados, num projeto comum e integrado na mediação socioeducativa e de promoção de competências sociais favoráveis à aprendizagem, diferenciando pedagogicamente o ensino.

Para além das estratégias aplicadas em contexto de tutoria e de educação social, sugere-se a importância da criação de estímulos relacionados com o projeto de vida de cada aluno que não só os permitam a sua autorregulação como também seja um fator primordial para a motivação e participação escolar, consequentemente estabelecendo a melhoria de competências de aprendizagem. O contacto com a família, a sua envolvência assim como a colaboração dos professores, são importantes para o reforço positivo. Aumentar a qualidade nos contextos mais desfavorecidos através essencialmente da mediação socioeducativa e apoio direto com as famílias.

## 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Programa Nacional de Promoção de Sucesso Escolar (2020). Planos de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário. Disponível em: <https://pnpse.min-educ.pt/pdpse>

Verdasca, J; Neves, A.; Fonseca, H.; Fateixa, J.; João, M.; Procópio, M.; & Magro-C, T. (2021). Planos de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário – Relato de práticas de referência. Disponível em: <https://app.box.com/embed/s/xkivb5j9oayvd7e5ul0csrbl68oi10vz?sortColumn=date&view=list>

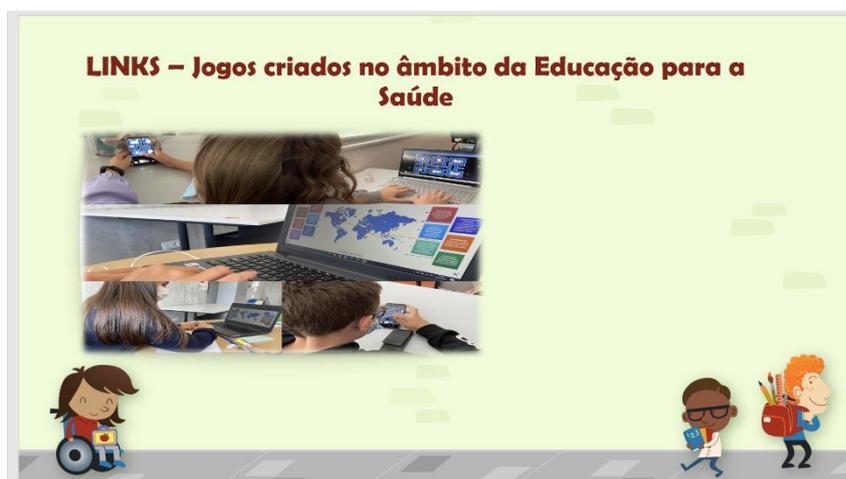
## 9. ANEXOS

### 9.1. Vídeo



[https://youtu.be/CAxdzULO7\\_c](https://youtu.be/CAxdzULO7_c)

### 9.2. Jogos



**Labirinto:** <https://wordwall.net/play/16571/322/866>

**Mapa:** <https://wordwall.net/play/16572/497/171>

### 9.3. Alguns Registos Fotográficos

- Atividades em turma;
- Atividades em intervalos;
- Atendimentos;
- Visitas domiciliárias;
- Candidatura Escola Amiga da Criança;
- Projeto “Diversão Solidária”
- Manuais Escolares;
- Outros.





## 9.4. Modelo dos inquéritos

### Professores



### INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA MEDIDA

O presente inquérito insere-se no Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC), no âmbito da Medida "Envolve-me +: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental", desempenhada pela Educadora Social Catarina Pereira.

Objetiva-se a compreender o impacto que a medida teve nos alunos e respetivas famílias e no seu processo educativo, em que é que foi importante e se a continuidade da mesma é fulcral no próximo ano letivo. Tem também como intuito perceber, na visão de docente, todos os efeitos e resultados obtidos ao longo deste acompanhamento.

Os dados servirão apenas para efeitos de análise de desempenho das funções, avaliação de impacto e realização de relatório, onde a confidencialidade dos mesmos lhe é garantida.

A sua colaboração é muito importante e agradeço desde já a sua contribuição!

Seguinte



### INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA MEDIDA

\*Obrigatório

Ano de Escolaridade

Qual o ano/ciclo concluído do aluno/a que beneficiou de acompanhamento? \*

- Jardim de Infância
- Primária
- 5º ano
- 6º ano
- 7º ano
- 8º ano
- 9º ano
- 10º ano
- 11º ano
- 12º ano

Responda, por favor, às seguintes questões...

Responda, por favor, de acordo com as opções dadas. \*

	Sim.	Algum.	Não.
A medida aplicada ao/à/s aluno/a/s da sua direção de turma, teve impacto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O acompanhamento dado ao/à aluno/a, direto ou à família, foi importante para o mesmo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No próximo ano, considera fulcral a continuidade deste acompanhamento?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Em que aspetos foi impactante e em que é que mais surtiu efeito? \*

- A nível das aprendizagens e processo educativo em tudo o que o engloba.
- A nível da organização, métodos, técnicas de estudo, materiais e orientação.
- A nível das relações e interações.
- A nível de comportamentos e posturas.
- A nível da família e contexto familiar.
- A nível das dificuldades de aprendizagem.
- A nível do contexto socioeducativo, socioeconómico e socioemocional.
- A nível de integração e inclusão.
- A nível de apoios sociais.
- A nível da mediação (escolar e familiar).
- A nível da resolução de necessidades.
- Todas as anteriores.

O que seria importante ser trabalhado no próximo ano letivo? \*

A sua resposta

Classifique o seu parecer quanto ao desempenho das minhas funções. \*

	1	2	3	4	
Negativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Positivo e importante.

OBRIGADA!



Anterior

Submeter

## Alunos



### INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA MEDIDA

O presente inquérito insere-se no Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC), no âmbito da Medida "Envolve-me +: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental", desempenhada pela Educadora Social Catarina Pereira.

Objetiva-se a compreender o impacto que a medida teve para ti, enquanto aluno/a e no teu processo educativo, em que é que foi importante e se gostavas de continuar com o acompanhamento no próximo ano letivo. Tem também como intuito perceber todos os efeitos e resultados obtidos ao longo deste apoio.

Os dados servirão apenas para efeitos de análise de desempenho das funções, avaliação de impacto e realização de relatório, onde a confidencialidade dos mesmos te é garantida.

A tua colaboração é muito importante e agradeço desde já a tua contribuição!

Seguinte

#### Ano de Escolaridade



No presente ano letivo, qual foi o ano/ciclo que concluíste? \*

- Jardim de Infância
- Primária
- 5º ano
- 6º ano
- 7º ano
- 8º ano
- 9º ano
- 10º ano
- 11º ano
- 12º ano

Anterior Seguinte

Responde, por favor, às seguintes perguntas...



As sessões foram importantes para ti? \*

- Sim.
- Sim, muito.
- Não.
- Um pouco.
- Indiferente.

Porque é que foram importantes? \*

A sua resposta \_\_\_\_\_

Em que é que tiveram mais impacto? \*

- A nível das aprendizagens e processo educativo em tudo o que o engloba.
- A nível da organização, métodos, técnicas de estudo, materiais e orientação.
- A nível das relações e interações.
- A nível de comportamentos e posturas.
- A nível da família e contexto familiar.
- A nível das dificuldades de aprendizagem.
- A nível do contexto socioeducativo, socioeconómico e socioemocional.
- A nível de integração e inclusão.
- A nível de apoios sociais.
- A nível da mediação (escolar e familiar).
- A nível da resolução de necessidades.
- A nível de questões e problemáticas que comprometem a aprendizagem.
- A nível da orientação e apoio ao estudo dedicado.
- Todas as anteriores.

As atividades e as intervenções desenvolvidas... \*

- Foram importantes e gostei.
- Foram importantes, mas não gostei.
- Não considerei importantes.
- Não foram do meu agrado.

A minha relação com a Educadora Social, foi... \*

- Próxima, positiva e unida.
- Afastada, negativa e desunida.

Responde, por favor, de acordo com as opções dadas. \*

	Sim.	Não.
Tens confiança na Educadora Social para falar do que mais sinto e necessito?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentes que foste ajudado em tudo o que necessitava?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para o ano gostavas de continuar com as sessões?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como consideras o teu envolvimento nas sessões, nas atividades e nas sugestões dadas? \*

- Participativo/a, interessado/a e dedicado/a.
- Pouco participativo/a, pouco interessado/a e nada dedicado/a.

De 1 a 3, quanto classificas o acompanhamento que te foi prestado? \*

	1	2	3	
Mau e pouco importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito bom e muito importante.

## INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA MEDIDA

OBRIGADA!



## Famílias



### INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DA MEDIDA

O presente inquérito insere-se no Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário (PDPSC), no âmbito da Medida "Envolve-me +: Tutoria autorregulatória com envolvimento parental", desempenhada pela Educadora Social Catarina Pereira.

Objetiva-se a compreender o impacto que a medida teve nos alunos, família e no seu processo educativo, em que é que foi importante e se a continuidade da mesma é fulcral no próximo ano letivo. Tem também como intuito perceber, na visão de família/e.e/cuidador, todos os efeitos e resultados obtidos ao longo deste acompanhamento.

Os dados servirão apenas para efeitos de análise de desempenho das funções, avaliação de impacto e realização de relatório, onde a confidencialidade dos mesmos lhe é garantida.

A sua colaboração é muito importante e agradeço desde já a sua contribuição!

Responda, por favor, às seguintes questões...

Responda, por favor, de acordo com as opções dadas. \*

	Sim.	Não.
O acompanhamento que foram tendo ao longo do ano pela Educadora Social, foi importante para vocês?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiram que os objetivos se cumpriram, que tudo foi trabalhado e que foram ajudados e apoiados naquilo que necessitavam?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tenho confiança na Educadora Social para abordar qualquer temática e tratar de todos os dados, processos ou assuntos que necessite?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O meu envolvimento nos acompanhamentos e sessões foi... \*

- Participativo/a, interessado/a e dedicado/a.
- Pouco participativo/a, desinteressado/a e nada dedicado/a.

Em que aspetos foi mais impactante e surtiu melhor efeito? \*

- A nível das aprendizagens e processo educativo em tudo o que o engloba.
- A nível da organização, métodos, técnicas de estudo, materiais e orientação.
- A nível da orientação e apoio ao estudo dedicado.
- A nível das relações e interações.
- A nível de comportamentos e posturas.
- A nível da família e contexto familiar.
- A nível das dificuldades de aprendizagem.
- A nível do contexto socioeducativo, socioeconómico e socioemocional.
- A nível de integração e inclusão.
- A nível de apoios sociais.
- A nível da mediação (escolar e familiar).
- A nível da resolução de necessidades.
- A nível de articulação com outros serviços necessários;
- Todas as anteriores.

É relevante para vocês, enquanto família/cuidadores, este apoio ao longo do próximo ano letivo? \*

- Sim.
- Algum.
- Indiferente.
- Não.

Considero que este apoio teve também impacto para o/a meu/minha educando/a? \*

- Muito impacto.
- Algum impacto.
- Pouco impacto.

É relevante para vocês, enquanto família/cuidadores, este apoio ao longo do próximo ano letivo? \*

- Sim.
- Algum.
- Indiferente.
- Não.

Considero que este apoio teve também impacto para o/a meu/minha educando/a? \*

- Muito impacto.
- Algum impacto.
- Pouco impacto.

Que mudanças notou no/a seu/sua educando/a devido ao apoio/accompanhamento dado? \*

A sua resposta

Em que consideram que no futuro, fosse importante o apoio de Educação Social? Que tipo de apoio/accompanhamento gostariam que vos fosse dado ao longo do próximo ano letivo? \*

A sua resposta

Quanto classificam o acompanhamento beneficiado pela Educadora Social, ao longo do ano? \*

- |                             |                       |                       |                       |                        |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|                             | 1                     | 2                     | 3                     |                        |
| Negativo e pouco relevante. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Positivo e importante. |

OBRIGADA!



